

Visie en missie



Onze missie

Van waarde zijn voor mensen die huren

Wij gaan voor samenwerken op basis van autonomie en de vrijheid in het benutten van keuzes. Samenwerken omdat er iets gemeenschappelijks is dat ons bindt; het wonen. Omdat wonen voor ons meer is dan alleen een dak boven je hoofd gaan wij voor het samen werken aan woongeluk.

Met elkaar vervullen we de taken en rollen die nodig zijn om voor de mensen die huren bij te dragen aan een betaalbare en veilige woonomgeving, in een kwalitatief goed onderhouden woning.

We weten nog niet waar onze missie ons precies brengt. Het geeft wel ruimte en inspiratie om een eigen weg te gaan en mensen die huren hebben hier vanzelfsprekend invloed op.

Wat we wél weten én wat we als onze opdracht zien is dat het gaat om autonomie, verbinden, wonen en actief bijdragen aan het vergroten van de invloed vanuit de mensen die huren en huurderscommissies.

Het gaat ook over het ontwikkelen en bouwen van levendige samenwerkingsverbanden die bijdragen aan fijn wonen voor de mensen die huren van Woonzorg Nederland.

Onze cultuur

In de samenwerking met mensen die huren zijn we open, betrouwbaar, benaderbaar, eerlijk en transparant. We weten wat zich in de samenleving afspeelt, gunnen anderen successen en zijn enthousiast op weg om resultaten die ertoe doen voor mensen die huren, te borgen. Op een bevlogen manier delen we onze expertise vanuit een respectvolle houding. We luisteren en stemmen af op de belevingswereld van de ander.



Onze positie

Onze verankering in de samenleving gaat verder dan gemeentegrenzen. Door onze brede samenwerking en onze blik op mensen die huren in heel Nederland, maken we het ten opzichte van veel andere belangenbehartigers het verschil. Het LHP heeft niet alleen geografisch gezien een breder werkveld in ons land. Ook doen we mee en oefenen invloed uit op de landelijke politiek, als het gaat om het huren in Nederland. Ons netwerk en onze samenwerking met andere grote huurdersorganisaties en de Woonbond doen ertoe.

We beseffen dat we hierdoor midden in de samenleving staan en invloed uitoefenen tot op een landelijk niveau. We tonen lef en maken keuzes. Dit doen we vanuit het besef dat we ten dienste staan van alle mensen die huren van Woonzorg Nederland met een individuele huurovereenkomst.

Vanuit onze netwerkorganisatie boeken we niet alleen resultaten doordat we proactief en zichtbaar zijn maar ook doordat we open staan voor participatie vanuit mensen die huren en onze samenwerkingspartners.

Onze professionaliteit maakt dat we een van de meest krachtige huurdersbelangenorganisaties zijn, die door de invloed vanuit individuele mensen die huren en huurderscommissies, daadkrachtig en zelfbewust in de samenleving staat.

Onze waarden

Collectieve waarden bieden een sterke basis voor eigenaarschap en geven voldoende uitdrukking aan de eigenheid van LHP:

- Integriteit
- Verbinden
- Oog voor vernieuwing
- Respect
- Vertrouwen
- Onafhankelijk
- Resultaatgericht



Onze visie

LHP is met haar brede maatschappelijke blik onafhankelijk en proactief in het behartigen van de belangen van de mensen die huren van Woonzorg Nederland.

Om onze rol als kritisch sparringpartner goed te kunnen vervullen zetten we onze expertise in om een inclusieve samenleving te realiseren waarin mensen die huren meedoen en keuzes maken. We tonen lef, steken onze nek uit, we zijn dienstbaar en geloven in de term: Kennis delen = Kracht.

Pas wanneer onze kracht gesteund door invloed vanuit mensen die huren tot uiting komt, weten we dat we een legitieme samenwerkingspartner zijn voor de mensen die huren, huurderscommissies, Woonzorg Nederland, gemeenten en andere partners in de samenleving.

Leiderschap

Vanuit een professionele en dienende leiderschapsstijl zetten we de koers uit aan de hand van behoeften van huurders en huurderscommissies. Vanuit enthousiasme en empathie bieden we ondersteuning aan hen en helpen we ze richting geven. Niet alleen om activiteiten uit te voeren maar ook om als mens keuzes te maken betreffende het wonen. We zijn ervan overtuigd dat dit leidt tot een hogere mate van betrokkenheid bij het nemen van beslissingen, waardoor sterkere relaties met LHP ontstaan en het vertrouwen toeneemt. Pas dan staan we gezamenlijk sterk in de toekomst.

Vanuit onze visie op leiderschap reflecteren we op onze prestaties en onze houding en gedrag. Pas dan blijven we in staat om goed naar beter te brengen.

We stellen we ons proactief op. Proactief zijn is meer dan initiatief nemen. Proactieve bestuursleden nemen initiatief om gebeurtenissen te beïnvloeden waarop ze invloed kunnen hebben. We zijn effectief en hebben voor zowel de korte als de langere termijn duidelijke doelen voor ogen om onze sterke positie in de samenleving sterk tot uiting te laten komen.



We verliezen onze focus niet door in te zoomen op nutteloze details.
Wij zijn kracht!

We inspireren, oefenen invloed uit op huurders en
huurderscommissies en spelen in op hun behoeften.

Huurderscommissies die minder goed presteren krijgen aandacht die nodig is om te kunnen verbeteren. We stralen vertrouwen uit, staan open voor vernieuwing en motiveren huurderscommissies in het uitvoeren van activiteiten zonder angst om fouten te maken. We delen transparant informatie en zoeken als kritisch sparringpartner van WZN zelf ook de tegenspraak op.

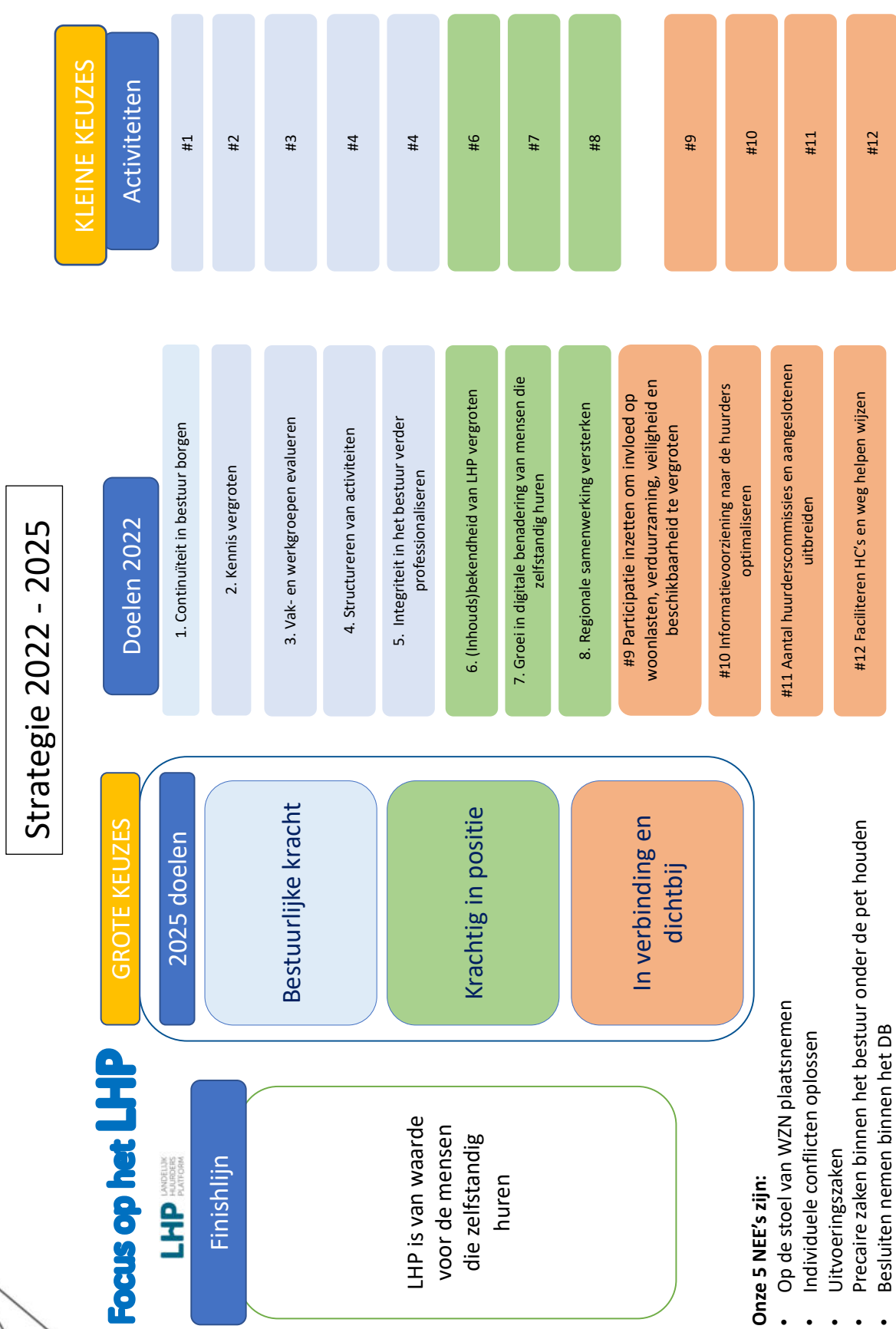
Binnen het bestuur ontstaat een nauwere relatie met onze interne en externe partners waardoor inzichten ontstaan die anderen ons brengen en die ons sterken in adviezen en zienswijzen. Onze beslissingen nemen wij in het belang van een sterke huurdersvertegenwoordiging waarin zoveel mogelijk mensen meedenken en meedoen.

Samenhang tussen het denken en het gaan doen

Hetgeen tot nu beschreven is vertalen wij naar concrete stappen om onze doelen te behalen. In onze strategie leest u meer over de manier waarop wij onze doelen, de grote keuzes voor het LHP, willen behalen door activiteiten in te zetten. Onze finishlijn is voor ons helder en tevens weten we wat we niet meer gaan doen. Hier ligt dan ook onze focus op. Hier gaan we voor!



Onze strategie



Onze 5 NEE's zijn:

- Op de stoel van WZN plaatsnemen
- Individuele conflicten oplossen
- Uitvoeringszaken
- Precaire zaken binnen het bestuur onder de pet houden
- Besluiten nemen binnen het DB

GROTE KEUZES

Bestuurlijke kracht

Sterk team, saamhorig, korte lijnen, gericht op hoofdlijnen en kritische samenwerkingspartner.

1. Continuïteit in bestuur borgen

2. Kennis ontwikkeling

3. Vak- en werkgroepen evalueren

4. Structureren activiteiten

5. Integriteit in het bestuur verder professionaliseren

KLEINE KEUZES

Wat gaan we doen in 2022

Tijdig nieuwe kandidaat bestuursleden werven welke aanvullend zijn aan huidige bestuursleden

1. Inventarisatie kennisbehoefte van de bestuursleden.
2. Inventarisatie kennisbehoefte huurderscommissies

Voor 1 november '22 evaluatie, definities vak- en werkgroepen verhelderen, linkin' pins zijn bekend. Opdrachten vanuit bestuur zijn concreet en zijn gereed.

1. In kwartaal 2 is het jaarplan gereed.
2. Benoemen vaststellen en borgen specifieke thema's die het LHP monitort en jaarlijks terug laat keren.

Integriteitscode ontwikkelen voor 1 april '22

Hoe te monitoren

Agenderen elke 1^e bestuursvergadering in het nieuwe kwartaal

Opleidingsplan aan bestuur opleveren

Opdrachten aan vak- en werkgroepen zijn benoemd en akkoord

Jaarplan is in het bestuur vastgesteld

Integriteitscode is in het bestuur vastgesteld



GROTE KEUZES

Krachtig in positie

Versterken van onze zichtbaarheid, bekendheid vergroten waardoor meer mensen zich aansluiten bij het LHP en we steeds sterker komen te staan

6. (Inhouds)bekendheid van LHP vergroten 25% van de zelfstandige huurders kent het LHP

7. Groei in digitale benadering van mensen die zelfstandig huren

8. Regionale samenwerking versterken

KLEINE KEUZES

Wat gaan we doen in 2022

1. Voor 4 mei '22 communicatieplan '22-'25 ontwikkelen
2. Communicatieplan in AV presenteren.

Visie ontwikkelen op digitale benadering van de doelgroep.

1. Onderzoeken samenwerkingsverbanden huurdersorganisaties. Kaders en beleid vormen op deelname vanuit het LHP.
2. In concept gereed november 2022 met doorkijk naar 2025.

Hoe te monitoren

Communicatieplan voor 4 mei '22 akkoord in bestuur.

Visie voor 4 mei '22 akkoord in bestuur.

Elk kwartaal in bestuur monitoren.
Uitgangspunten in november akkoord in bestuur.

GROTE KEUZES

In verbinding en dichtbij

Mensen die huren doen met ons mee en oefenen invloed uit, wij zijn eenvoudig te benaderen en onderhouden korte lijnen

9. Woonwensen onderzoeken

10. Participatie inzetten om invloed op woonlasten, verduurzaming, veiligheid en beschikbaarheid te vergroten

11. Aantal huurderscommissies en aangeslotenen uitbreiden.
Vertegenwoordigers van woongebouwen waar nog geen HC aanwezig is.

12. (Beginnende) HC's en bewonersconsulenten faciliteren in de weg helpen wijzen

KLEINE KEUZES

Wat gaan we doen in 2022

Enquête uitvoeren individuele huurders Voorstel plan voor 1/7. Uitvoering in Q3.

Visie op 'meedoen' ontwikkelen. Opleveren medio april '22.

Ontwikkelen plan van aanpak. Voorlopig 1 juni aan bestuur opleveren dat een opdracht aan het bestuur helder is.

Toolkit WZN en LHP presenteren op 18 mei. Na 18 mei 'uitrollen'.

Hoe te monitoren

Elk kwartaal in bestuur monitoren. In juli plan akkoord in bestuur.

In april visie in bestuur Bespreken. Daarna plan van aanpak vormen.

Voorlopig 1 juni aan bestuur opleveren, zodat een opdracht aan het bestuur helder is.

Op 18 mei gereed.



Uitvoering via ons jaarplan

In het jaarplan 2022 staat de focus op het LHP centraal. We willen niet langer meer plaatsnemen op de stoel van een andere organisatie. Pas dan nemen wij als behartiger van de huurdersbelangen een onafhankelijke positie in en blijven we zuiver in onze rol.

Alle in dit document genoemde activiteiten zijn vertaald naar een jaarplan 2022 waarin eigenaren beschreven zijn en concrete data waarop de activiteiten afgerond zijn.

Tevens zijn in het jaarplan 2022 diverse evaluatiemomenten opgenomen. Zo houden we zicht op de voortgang van diverse processen door het jaar heen als jaarlijks terugkerende processen. Ook monitoren en evalueren we de voortgang van pilots en processen waarin het LHP samen met WZN een rol heeft.

Vanaf het derde kwartaal krijgt het LHP-bestuur zicht op ontwikkelingen in 2023 welke in jaarplan 2023 een plaats krijgen.



Landelijk Huurdersplatform Jaarplanning 2022					
Focus op het LHP					
Rollen LHP: strategisch advies, Legitieme belangenbehartiging, Prestatieafspraken, HC's ondersteunen en versterke					
Maand	Intern LHP	Interne activiteiten LHP, waaronder activiteiten uit het strategisch plan.	Activiteiten WZN met betrokkenheid LHP	Eigenaar binnen LHP	Mijlpalen
Januari	Jaarverslaglegging	Jaarverslag opstellen			
	Overlegwet		Proces huurprijsaanpassing Adviesrecht		
	Jaarcyclus	Monitoren Q4 en jaresultaten LHP			
Februari	Strategisch plan en jaarplan LHP	Inspiratiedagen: 10 en 11 februari			
	Overlegwet	Adviesaanvraag huurprijsaanpassing	Knelpuntendossiers	Rob	
	Verantwoording	Vorbereiden Algemene Vergadering LHP, thema middag programma			
	Slimme processen	Uitvoeringsproces bestuurlijke ondersteuning evalueren		Cees	21-feb
Maart	Strategie	Strategisch plan en jaarplan 2022 vaststellen in bestuur	Pilot servicekosten	Cees	
	Continuïteit bestuur	Visie vormen op bestuurlijke capaciteit uitbreiden en in bestuur vaststellen		Rob	maart
	Integer besturen	Integriteitscode vaststellen in bestuur		Cees	
April	Verantwoording	Stukken weg voor de algemene vergadering 6 weken voor de datum. Statuten, Huishoudelijk Reglement	Pilot participatie	Cees	01-apr
	Participatie	Voorstel 'meedoen' ontwikkelen		Laurens	
	Jaarcyclus	Monitoren voortgang jaarplan Q1 LHP			
	Zichtbaar naar de huurders	Voor 4 mei: Communicatieplan'22-'25 ontwikkelen		Ernst	04-mei
	Zichtbaar naar de huurders	Voor 4 mei: Visie ontwikkelen op digitale benadering van de doelgroep		Ernst	
Mei	Algemene Vergadering	Algemene Vergadering op 18 mei. Na afloop evalueren en proces bijstellen			18-mei
	Ontwikkeling kennis	Inventarisatie opleidingsbehoefte bestuursleden en huurderscommissies		Rob	
	Wegwijs	Uitrollen Toolkit WZN en LHP na 18 mei		Cees	18-mei
	Meedoen	Aantal huurderscommissies en aangesloten en uitbreiden. Plan van aanpak voor 1 juni gereed zodat opdracht aan bestuur helder is		n.t.b	01-jun
Juni	Legitimiteit	Jaarlijkse enquête?? Staat voor Q3			
	Overlegwet		WZN Jaarverslag Informatierecht		
	Jaarcyclus	Benoemen vaststellen en borgen specifieke thema's die het LHP monitort en jaarlijks terug laat keren.		Laurens	
	Jaarcyclus	Jaarplan is gereed		Laurens	
	Ontwikkeling kennis	Inventarisatie opleidingsbehoefte gereed. Vertalen naar een opleidingsplan. Opleidingsplan aan bestuur opleveren.		Rob	
	Meedoen	Enquête uitvoeren woonwensen individuele huurders Voorstel plan voor 1/7. Uitvoering in Q3		Ad	01-jul



Juli	Jaarcyclus	Monitoren voortgang jaarplan Q2 LHP			
	Jaarcyclus	Liquideitsbegroting 2023 LHP naar WZN		Cees	
Augustus	Jaarcyclus	Evaluatie SOK	Beleid m.b.t. onderhoud en verbetering Adviesrecht	Rob, Cees	
	Governance	Procedure starten herbenoeming huurderscommissaris			
September	Overlegwet	Begroting 2023	Begroting 2023 Ter informatie (geen recht)		
	Vak- en werkgroepen	Evaluatie vak- en werkgroepen plus heldere definities vak- en werkgroepen. Linking pins zijn bekend en opdrachten vanuit het bestuur zijn gedefinieerd.		Bestuur	september
Oktober	Jaarcyclus	Monitoren voortgang jaarplan Q3 LHP			
	Meedoen	Enquête uitvoeren woonwensen individuele huurders Uitvoering in Q3		Ernst	Derde kwartaal
	Klachtencommissie	Evaluatie voordrachtsleden			
	Externe dienstverlening	Evaluatie dienstverlening			
November	Evaluatie Jaarplan 2022	Terugblik en evaluatie van het jaarplan 2022. Strategisch plan bijstellen? Prioriteiten uit het Strategisch meerjarenplan vertalen naar het jaarplan 2023 ontwikkelen			
	Samenwerken	Onderzoek gereed naar samenwerkingsverbanden huurdersorganisaties. Kaders en beleid vormen op deelname vanuit het LHP met doorkijkje naar 2025		Rob en Cees	November
December					

Vastgesteld te Harderwijk op 11 – 02 - 2022

R. Roza
Voorzitter