LHP LANDELIJK HUURDERS PLATFORM
SAMEN VOOR ELKAAR

KERSTEDITIE 2022

In deze nieuwsbrief

1. Van de bestuurstafel
2. Terugblik op het jaar 2022
3. Prestatieafspraken
4. Opleidingsaanbod
5. Anita, het gezicht en de stem van het LHP
6. Jaarvergadering 2023

Van de bestuurstafel

Beste lezers van deze laatste nieuwsbrief. Zo vlak voor de feestdagen verschijnt er toch weer een nieuwsbrief ondanks het feit dat de agenda's heel vol zijn.

Wellicht heeft u al gehoord dat het bestuur van het LHP met reces gaat en donderdag 15 december de laatste vergadering houdt. Vanaf 8 januari 2023 staan we dan weer voor u klaar. Dat betekent niet dat we niet bereikbaar zijn.

Er zijn altijd bestuursleden die u terzijde kunnen staan via onze telefoonservice. Als er dringende vragen zijn of problemen opduiken kunt u bellen met 085-48 33 127.

Verderop in dit nummer kijken we uitgebreid terug op het jaar 2022. Een in alle opzichten roerig maar ook belangrijk jaar. Maar we kijken ook een beetje vooruit.

Er staan, denken we, weer genoeg lezenswaardige artikelen in en we hopen dat u dat ook vindt. Rest ons nog om u en allen die u lief zijn heel fijne feestdagen toe te wensen en een goede en veilige jaarwisseling.

Tot volgend jaar.

Bestuur Landelijk Huurders Platform

Terugblik op het jaar 2022

Wij mogen gerust stellen dat het jaar 2022 het meest belangrijke jaar in het bestaan van het LHP is geweest. Er zijn grote stappen gemaakt in de samenwerking met Woonzorg en de positie van mensen die huren van Woonzorg Nederland is sterk verbeterd.

Nieuw

Het fundament van het LHP is verbeterd en de belangenbehartiging van de huurders is versterkt. Zo is er een nieuw huishoudelijk reglement, een nieuw reglement kascommissie en er zijn nieuwe statuten. Ook is er een nieuwe integriteitscode opgesteld. Al deze documenten vindt u binnenkort op onze website.

Al deze documenten zijn unaniem goedgekeurd op de laatste jaarvergadering. Er is door een aantal mensen heel hard aan gewerkt met zorgvuldig overleg en voorbereiding. Maar zaken veranderen soms heel snel in deze tijd, dus het bestuur is kritisch op alle regelgeving en indien nodig zullen wij reglementen aanpassen en de veranderingen worden dan voorgesteld in de jaarvergaderingen.

Afrekening servicekosten

Na jaren van onderhandelen is er nu een getekend akkoord over de afrekening servicekosten. Er is een pilot opgezet en die is succesvol afgesloten. In september konden R. Roza – voorzitter LHP – en A. Pureveen – CFO (Chief Financial Officer) – de overeenkomst tekenen.

Er komt een vernieuwd informatieboekje wat de huurderscommissies en aangeslotenen krijgen toegezonden. Ook wordt het personeel van Woonzorg van de nieuwe instructies voorzien.

We staan voor een nieuwe vorm van de inbreng van huurderscommissies in de afrekening en samenstelling van de servicekosten. Meer informatie over dit onderwerp volgt. Voor een wat uitgebreidere stand van zaken klikt u op deze link.

Oprichten huurderscommissies

Wij zijn erg blij dat het aantal ingeschreven en aangesloten huurderscommissies weer toeneemt.

Er is een gereedschapskist Oprichting Huurderscommissies ontwikkeld, die ook op de website staat en waarmee de bestuursleden Paul Jansen en Thijs Smeets op diverse plaatsen in het land op pad zijn gegaan.

De gereedschapskist Oprichten huurderscommissies vindt u op: https://www.landelijkhuurdersplatform.nl/gereedschapskist/

Regionalisering

De afstand tussen de huurders/ huurderscommissies en het LHP is te groot. Daarom is besloten dat het LHP meer naar de huurders toe gaat. Het land wordt verdeeld in 7 regio's om dichter bij u te staan.

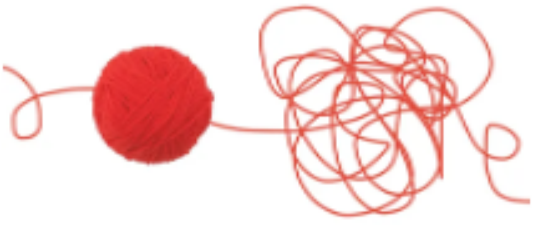
Deze regionalisering kan niet zonder medewerking van de huurderscommissies. We maken dan ook graag gebruik van uw kennis en inzicht.

Er wordt in 2023 gestart met een pilot in Noord Holland. We trekken daar samen op met Woonzorg en hopen op deze manier problemen die optreden al in de kiem op te lossen, voordat ze zo groot worden dat ze onoplosbaar worden, omdat de hakken in het zand zijn gezet.

Als u zich betrokken voelt bij regionalisering en deze pilot dan horen wij graag van u via info@lhp-wzn.nl. Wij nemen dan contact met u op.

Aandachtdossiers

Uit de archieven van 2019 en 2020 kwamen een aantal knelpunten die zijn blijven liggen en niet opgelost zijn. Een vervelende constatering voor zowel het LHP als Woonzorg.



Er is een projectgroep gevormd van mensen van Woonzorg en het LHP om in opdracht van de Raad van Bestuur uit te zoeken wat er aan de hand was en hoe het zover heeft kunnen komen. Dit was een indringend en confronterend traject met soms veel emoties.

Een groot deel van de moeilijkheden kon de projectgroep oplossen en er zijn "rode draden" vastgesteld. Dat wil zeggen dat er zaken spelen die niet incidenteel zijn maar vaker voorkomen. Zo blijkt dat communicatie in veel gevallen een bepalende rol speelt. De projectgroep blijft nog minimaal een jaar in functie.

Wisseling bestuurssamenstelling
De secretaris moest aftreden want het appartementencomplex waar ze woont werd verkocht. De bestuursleden Paul Jansen en Ad van Rooij werden toegevoegd. Een derde kandidaat Thijs Smeets wordt door het bestuur voorgedragen op de aanstaande jaarvergadering. Ook is er een vrouwelijk kandidaat bestuurslid namelijk Rosi Straten uit Deventer.

Helaas gaat Ernst Leupen het bestuur per 1 januari 2023 verlaten. Gelukkig heeft hij aangegeven wel beschikbaar te zijn voor de werkgroep communicatie. Mede dankzij zijn inzet is de kwaliteit van de nieuwsbrief sterk verhoogd en hebben we een website waar we trots op kunnen zijn.

Prestatieafspraken

In acht jaar tijd worden maar liefst 900.000 woningen in Nederland gebouwd, waarvan 290.000 sociale huurwoningen. Ook zijn afspraken gemaakt over betaalbaarheid, leefbaarheid en duurzaamheid. Kortom de nationale prestatieafspraken zijn sinds juli een feit.

Het zijn afspraken tussen minister Hugo de Jonge en de brancheorganisaties van gemeenten (VNG), woningcorporaties (Aedes) en de Woonbond In zogenoemde regionale woondeals leggen provincies deze prestatieafspraken samen met gemeenten vast, en in overleg met woningcorporaties. Dit gebeurt voor medio maart 2023.

Wat merkt u hiervan?
De landelijke prestatieafspraken krijgen uiteindelijk een plek in de woonzorgvisies en gemeentelijke prestatieafspraken van gemeenten. Daarin hebben huurders ook een belangrijke stem. Komend jaar merkt u dit bij de totstandkoming van de lokale prestatieafspraken.

Wat doet Woonzorg Nederland samen met het LHP?
Woonzorg Nederland levert de komende jaren een bijdrage aan de nationale bouwopgave en wil daarom in gesprek met provincies en woondealregio's.

Daarbij is het belangrijk dat de huurdersvertegenwoordiging goed georganiseerd is, lokaal dan wel regionaal en dat men goed geïnformeerd is over landelijke ontwikkelingen die hier van invloed op zijn. Daarin trekken het LHP en Woonzorg Nederland samen op.

Goed om te weten
Het proces van regionale woondeals is voor provincies, gemeenten en woningcorporaties zijn de regionale woondeals nieuws. Omdat de tijdsdruk hoog is maken veel provincies de keuze nieuwbouwplannen en betaalbaarheid op hoofdlijnen vast te leggen. En op een later moment de andere thema's zoals duurzaamheid en leefbaarheid uit te werken in een uitvoeringsagenda of woonzorgvisies en lokale prestatieafspraken.

Er is versterking nodig in het bestuur en in de werkgroepen. Wanneer u denkt een bijdrage te kunnen en willen leveren dan doen wij een beroep op u. Geef uw belangstelling aan via **info@lhp-wzn.nl** en wij nemen contact met u op. Omdat de dames ondervertegenwoordigd zijn doen wij speciaal een oproep aan hen.

Op naar een mooi en productief 2023. Samen voor en met elkaar.

Opleidingsaanbod 2023

Zoals ieder jaar bieden wij u ook in 2023 de mogelijkheid om gebruik te maken van het cursusaanbod dat de Woonbond aanbiedt als open inschrijving.

Heeft u als huurderscommissie een lidmaatschapsnummer van de Woonbond dan kunt u gratis deelnemen aan de trainingen die de Woonbond aanbiedt op haar website www.woonbond.nl U hoeft zich dus niet meer bij het LHP te melden.

Op dit moment zijn de nieuwe cursussen/trainingen die de Woonbond geeft nog niet bekend. Wij raden u daarom aan de komende weken de website van de Woonbond regelmatig te bezoeken.

Anita, het gezicht en de stem van het LHP

Ze heet Anita Gerritsen, is 51 jaar oud en met echtgenoot woonachtig in een leuke moderne huurwoning in het mooie Brabantse Oisterwijk.

Ze is samenwerkingspartner van adviesbureau De Nieuwe Wind en voert in die hoedanigheid diverse werkzaamheden voor De Nieuwe Wind uit, waaronder de secretariële ondersteuning voor het Landelijk Huurders Platform.

Handwerken is een grote hobby van haar, en vooral haken en breien hebben haar voorkeur. Geef haar een bol wol en een haaknaald en ze maakt er een mooie creatie van! Ze houdt er ook van om mooie plaatsen te ontdekken. Ze proberen samen binnen Europa zoveel mogelijk mooie vakantieadressen te bezoeken.

De belangstelling voor de functie bij De Nieuwe Wind kwam eigenlijk doordat ze al jaren de functie van secretaris vervulde bij Huurdersvereniging Oisterwijk.

Doordat ook in Oisterwijk sprake was van een fusie tussen corporaties en huurdersorganisaties, is deze huurdersorganisatie opgehouden te bestaan en is ze op zoek gegaan naar een leuk alternatief voor haar functie.

De klik met De Nieuwe Wind was al erg sterk vanwege de samenwerking met onze huurdersorganisatie, en haar kennis op het gebied van het huren en huurrecht kwam binnen een adviesbureau in de huursector erg goed van pas.

Anderen zeggen over haar dat ze een Pietje Precies is. Ook dat komt goed van pas. Sinds 2017 is ze samenwerkingspartner binnen De Nieuwe Wind en werkt nu onder andere als secretariële ondersteuner voor het LHP.

De secretariële ondersteuning voor het Landelijk Huurders Platform vervult ze nu al geruime tijd en dat doet ze met heel veel plezier. “Het werk is divers, ik kom in contact met de mensen die huren van Woonzorg Nederland en ik mag het bestuur ondersteunen. Dat doe ik door de dagelijkse activiteiten op secretarieel gebied op te vangen”. In de praktijk betekent dat dat ze de telefoon beheert op werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur en de e-mails die binnenkomen, registreert, archiveert en zo mogelijk beantwoordt.

Geen dag is hetzelfde en de mensen die huren van Woonzorg Nederland die haar bellen, zijn eigenlijk altijd vriendelijk en positief. Het aantal telefoontjes

varieert enorm, maar iedere dag komen er telefoontjes binnen en ontvangen we mails. Dat is logisch bij een landelijk actieve huurdersorganisatie. Samen met het bestuur van het LHP zorgen wij dat de nieuwsbrief op tijd verschijnt; het bestuur schrijft de nieuwsbrief en haar taak is om die digitaal te verspreiden. Ze maakt ook een papieren versie voor de ontvangers die digitaal minder vaardig zijn.

Ook is ze degene die de aanmeldingen voor de Jaarvergadering ontvangt en in kaart brengt. De samenwerking in het organiseren van zo'n groot evenement ervaart ze elk jaar weer als een prachtige uitdaging. Wij gaan ervoor om er met ons allen een mooie en waardevolle dag van te maken. Daarnaast onderhoudt ze contact met de Nederlandse Woonbond voor de aanmeldingen voor cursussen en abonnementen.

Wij hopen dat u nu een beetje een beeld hebt van de persoon achter de telefoon en de mail.

Jaarvergadering 2023

In 2023 vindt de jaarvergadering van het LHP plaats op 10 mei en heten we de huurderscommissies welkom.

De locatie is hetzelfde als vorig jaar namelijk het van der Valk hotel in Harderwijk. Vanaf 10.00 uur staat daar de koffie voor u klaar.

Het belooft een zinvolle vergadering te worden. Een van de onderwerpen zal zijn het delen van de resultaten van een groot onderzoek onder huurders, wat samen met Woonzorg tot stand is gekomen. Daarin is onder andere gevraagd welke woonvorm de huurders prefereren.

Nieuw is dat deze keer ook dat vertegenwoordigers van gebouwen/complexen als aangeslotenen deel kunnen nemen aan de vergadering. Zij hebben echter geen stemrecht.

Het bestuur is op zoek naar versterking. Zowel voor het bestuur als voor de werkgroepen. Op de vergadering zullen ook wat wijzigingen worden bekend gemaakt.

Mocht u belangstelling hebben dan graag een berichtje naar info@lhp-wzn.nl en we nemen contact met u op.

HET BESTUUR VAN HET LANDELIJK HUURDERS PLATFORM WENST U HEEL FIJNE FEESTDAGEN EN EEN VOORSPOEDIG NIEUWJAAR

De volgende nieuwsbrief

De volgende nieuwsbrief verschijnt omstreeks het einde van maart 2023

Contact

LHP LANDELIJK HUURDERS PLATFORM
SAMEN VOOR ELKAAR

VAN WAARDE ZIJN VOOR MENSEN DIE HUREN VAN WOONZORG NEDERLAND

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Terborgstraat 1, 8011 GD Zwolle

T 085 - 48 33 127
Op werkdagen tussen 10 en 12 uur

E info@lhp-wzn.nl

www.landelijkhuurdersplatform.nl

LHP LANDELIJK HUURDERS PLATFORM
SAMEN VOOR ELKAAR