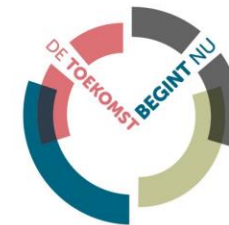


Fijn dat u er bent

10 mei 2023

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

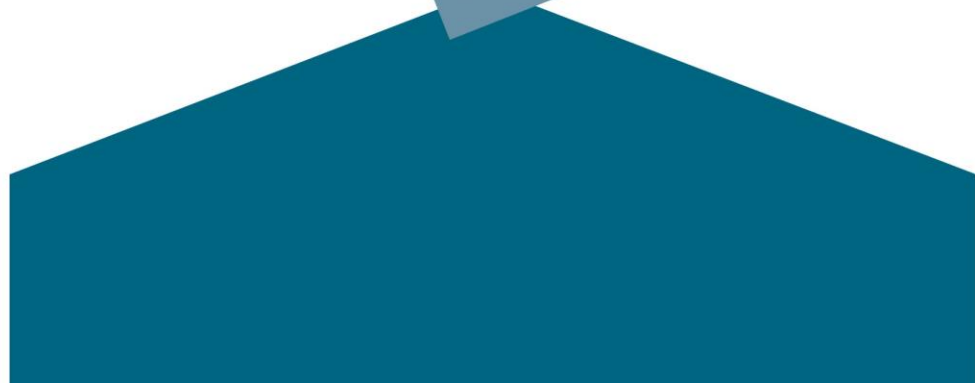
SAMEN
VOOR
ELKAAR



1. Welkom door de voorzitter van het LHP, Rob Roza

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Voorzitter

Van het LHP

Rob Roza



Welkom in Harderwijk!

Afsluiten van het jaar 2022

2022, Sámen doen, samen dóen!!

De toekomst begint nu!!

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland



**Thema in het jaar
2023**

Dagvoorzitter

Jaarvergadering 2023

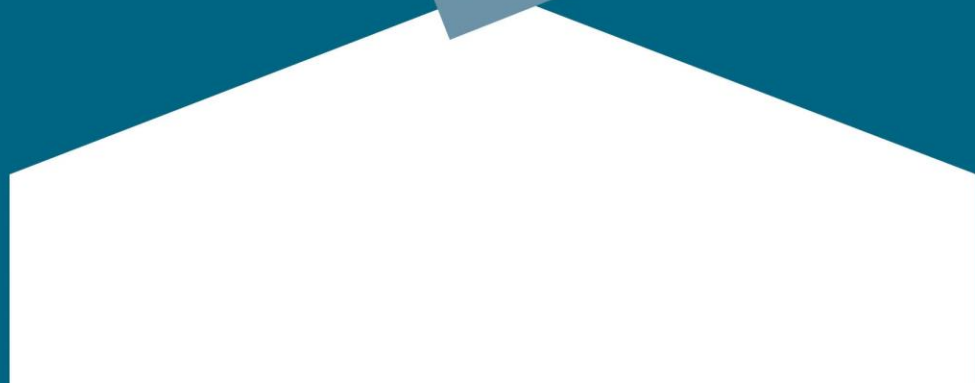
Thea de
Feijter



2. Mededelingen

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Mededelingen

- Er zijn vandaag zowel video-opnames als foto's.
- Cees van Boven van WZN, afwezig met kennisgeving.

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vaststelling verslag van de Algemene Vergadering

18 – 05 -2022

Secretaris LHP Ad van Rooij



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle

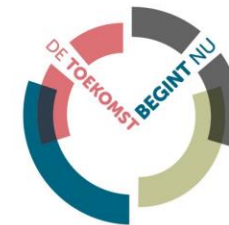


LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland



3. Vaststelling verslag van de Algemene Vergadering d.d. 18 mei 2022

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



4. Toelichting op het jaar- verslag LHP 2022 door Rob Roza

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Toelichting Jaarverslag 2022

- Beleidsverantwoording

- Participaties
- Uitbreiding aantal HC's
- Betaalbaarheid
- Woongeluk en Woongenot
- Fundament LHP

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg toelichting Jaarverslag 2022

Belangenbehartiging op landelijk niveau.

- Integrale veiligheid
- Rode draden
- SOK
- G 10 Woonbond
- Aardbevingsgebied

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg toelichting Jaarverslag 2022

Communicatie met huurderscommissies en individuele huurders

- Nieuwsbrieven
- Website
- Ernst Leupen
- Bereikbaarheid
- Huurderscommissarissen RvC WZN

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg toelichting Jaarverslag 2022

Belangenbehartiging op ander niveau

- Aardbevingsgebied/ Eemsdelta
- AHW
- Start Regionalisering
- Pilot HC's
- Start onderzoek onder de mensen die huren bij WZN, WZN - LHP

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg toelichting Jaarverslag 2022

- Bijzondere mensen

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg toelichting Jaarverslag 2022

Contacten met het bestuur

- **Contacten met WZN**
- **Klachtencommissie**
- **Qlant**

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

LHP in cijfers - bestuurswijzigingen

- **Secretaris – Ad van Rooij**
- **Penningmeester – Laurens de Reus**
- **Vicevoorzitter - Tom Stam**
- **Verlengen termijn Voorzitter Rob Roza**
- **Secretariaat – Cees Bol**

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland



5. Toelichting op het financiële jaarverslag LHP 2022 door Cees Bol

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Financieel jaarverslag LHP 2022



Penningmeester LHP 2022

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Balans per 31 december 2022

Activa	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Liquide Middelen		
ABN Amro	-	-
Rabobank	-	-
ABN Amro Zakelijk Sparen	19.414	18.955
Rabobank Zakelijk Sparen	<u>6.500</u>	<u>30.000</u>
	25.914	48.955
Debiteuren	<u>-</u>	<u>-</u>
Totaal Activa	<u>25.914</u>	<u>48.955</u>

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Balans per 31 december 2022

Passiva	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Voorzieningen		
Digitaal scherm	6.500	
Woonbond		15.000
Website en Training en Opleiding		15.000
Garanties		
Liquiditeitsgarantie WZN	<u>19.414</u>	<u>18.955</u>
	25.914	48.955
Kortlopende Schulden		
Crediteuren	-	-
Totaal Passiva	<u>25.914</u>	<u>48.955</u>

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Exploitatie rekening 2022 2021

Inkomsten	Exploitatie <u>2022</u>	Liquiditeits Prog <u>2022</u>	Exploitatie <u>2021</u>
Bijdrage WZN begroot	300.000	300.000	298.000
Niet Opgenomen door LHP van WZN		-	- 23.000
Extra bijdrage WZN inz. Liquiditeit	<u>25.000</u>	-	<u>-</u>
Totaal inkomsten	<u>325.000</u>	<u>300.000</u>	<u>275.000</u>

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

		Exploitaie	Exploitaie	Exploitaie	Begroting	Begroting	Begroting
Code	Omschrijving	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Inkomsten							
1430	Bijdrage WZN	300.000	298.000	214.500	300.000	298.000	211.000
	Extra bijdr. WZN inz. Liquiditeit	25.000	-23.000	25.000			
Totaal		325.000	275.000	239.500	300.000	298.000	211.000
		Exploitaie	Exploitaie	Exploitaie	Begroting	Begroting	Begroting
		2022	2021	2020	2022	2021	2020
Uitgaven							
	Kosten Bestuur	130.004	94.943	116.030	105.500	129.500	51.300
	Kosten Kantoor	39.337	64.389	14.465	44.000	31.000	1.900
	Kosten Huurdersorganisatie	135.654	91.418	85.898	121.000	103.000	127.950
	Kosten advies en externe zaken	19.547	19.125	18.044	29.500	34.500	29.850
	Totaal Uitgaven	324.541	269.875	234.438	300.000	298.000	211.000
	Resultaat	459	5.125	5.062	-	-	-

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland

Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Liquiditeits- prognose 2023

Penningmeester LHP

Laurens de Reus



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

	Gerealiseerd 2022	Gerealiseerd 2021	Gerealiseerd 2020	Begr. 2023	Begr. 2022	Begr. 2021
Bijdrage WZN Begroot	300.000	298.000	214.500	318.000	300.000	298.000
Extra bijdr. WZN inz. Liquiditeit	25.000	-23.000	25.000			
Totaal door LHP ontvangen	325.000	275.000	239.500	318.000	300.000	298.000
Kosten						
Bestuur	130.004	94.943	116.031	110.500	105.500	129.500
Kantoor	39.337	64.290	14.465	37.500	44.000	31.000
Huurdersorganisatie	135.654	91.518	85.898	148.500	121.000	103.000
Adviezen en Externe zaken	19.457	19.125	18.044	21.500	29.500	34.500
Totaal Kosten	324.452	269.875	234.438	318.000	300.000	298.000
Liquiditeits Positie	549	5.125	5.062	0	0	0

**Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland**

Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

6. Verslag van de kascommissie



Het voorstellen om décharge te verlenen aan het bestuur

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR





Verklaring kascommissie 2022

Ondergetekenden:

Naam: Vijay Sampatsing
Adres: Van den Berghlaan 116 H
PC, Woonplaats: 2132 AV Hoofddorp

Naam: Daan de Jonge
Adres: Toutenburgh 17
PC, Woonplaats: 8303 CP Emmeloord

Verklaren hierbij alle stukken en bescheiden, betrekking hebbende op de exploitatie over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 van de Stichting Landelijke Huurdersplatform (LHP), te hebben gecontroleerd en akkoord bevonden.

De kascommissie adviseert de jaarvergadering om het bestuur van het LHP décharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022.

Plaats: Zwolle
Datum: 22-02-2023

Vijay Sampatsing

Daan de Jonge



6. Het verlenen van décharge aan het bestuur over het gevoerde financiële beleid van 2022.

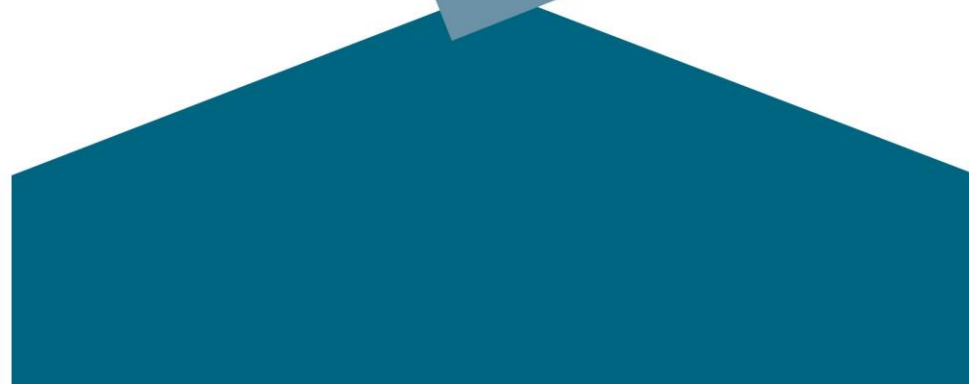
LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

6. Het benoemen van de kascommissie voor controle over het jaar 2023



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM



7. Bestuurlijke mededelingen met onder andere benoemen kandidaat aangeslotenen



Bestuurlijke mededelingen

We zoeken naar:

Nieuwe Bestuursleden



Bestuurlijke mededelingen

We zoeken ook:

Leden voor Vak- en Werkgroepen



Voordracht tot lid van het bestuur

Thijs Smeets



**Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland**
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Kandidaat Aangeslotenen Thijs Smeets Bestuurslid LHP



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Kandidaat Aangeslotenen Thijs Smeets Bestuurslid LHP



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Erkenning HC's als aangeslotenen

1. HC Seine, Amstelveen
2. HC Rigolettohof, Voorschoten
3. HC Thomas Wildey, Deventer
4. HC Spinoza, Capelle aan den IJssel
5. HC Laagbouw st. Jozef II, Amersfoort
6. HC De Peperhof, Arkel

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Kandidaat aangeslotenen

Paul Jansen, bestuurslid

LHP

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland

Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP

 LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Erkenning gemandateerde contactpersonen als aangeslotenen

1. Maya Visser, uit 's Gravenhage, "De Componist"
2. Piet Jansen, uit 's Hertogenbosch, "Achter de Tolbrug"
3. Jos den Ouden, uit Rosendaal, "De Eglantier"
4. Jens Larssen, uit Doetinchem, "Het Trommelslag"

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

HuurEvent 2023

- Samen met de Woonbond
- Zaterdag 18 november 2023
- Gratis voor u

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

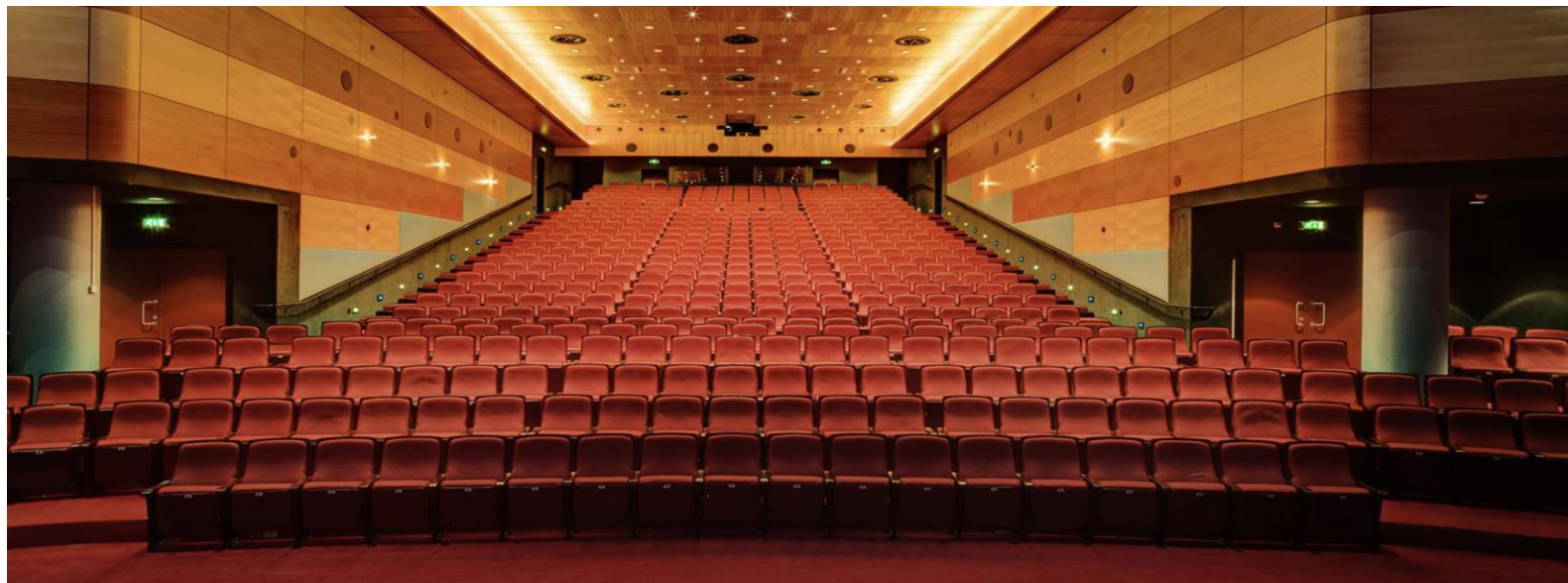
SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg HuurEvent 2023

- Waar? Reehorst in Ede



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

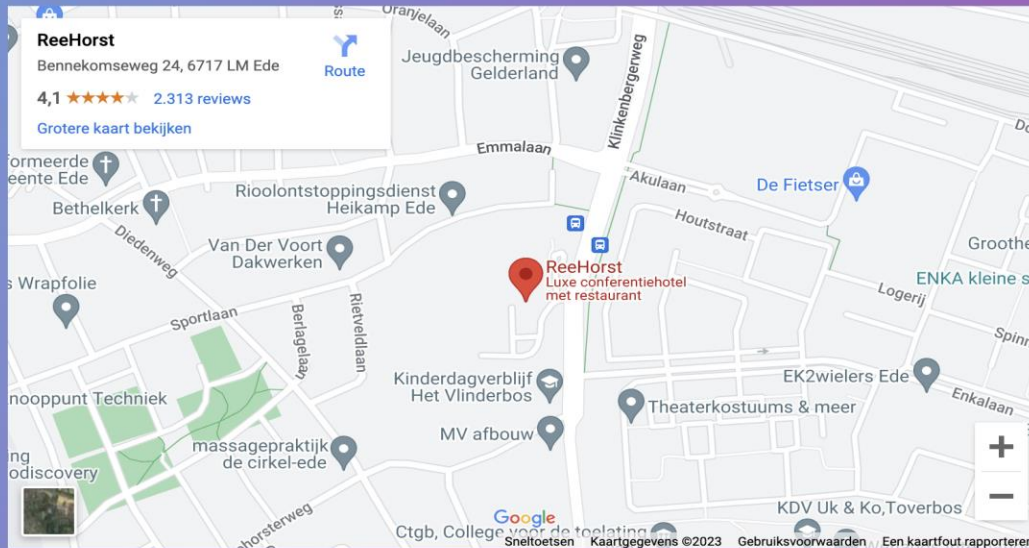
info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Vervolg HuurEvent 2023

★★★★
REEHORST

LOCATIE REEHORST



ReeHorst

Bennekomsseweg 24
6717 LM Ede

ReeHorst ligt in Ede, centraal in Nederland.

Auto

Slechts 5 minuten rijden vanaf A12 en A30,
met 700 parkeerplaatsen op eigen terrein

Openbaar vervoer

Op slechts 500 meter van trein Ede-
Wageningen, loopt u in enkele minuten naar
ReeHorst

Landelijk Huurders Platform Woonzorg Nederland

Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Iemand bedanken



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Korte koffiepauze



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland



Een hartelijk welkom aan de gasten door Rob Roza

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



In gesprek met Christine Bleijenberg



**Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland**
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland



Dr. Christine Bleijenberg

lector aan de Haagse Hogeschool





10 mei 2023

De Haagse Hogeschool

Kenniscentrum Governance
of Urban Transitions

IN GESPREK OF UITGEPRAAT?

Dr. Christine Bleijenberg, Associate Lector Urban Governance

DE HAAGSE
HOGESCHOOL



IN GESPREK OF UITGEPRAAT?

CHRISTINE BLEIJENBERG

OVER DE BETEKENIS VAN GESPREKKEN VOOR
HET VERLOOP VAN LOKALE PARTICIPATIEPROCESSEN



Gesprekken

Heeft u wel eens het gevoel niet serieus
genomen te worden?



Deze sessie

Hoe blijf je in gesprek?

Misverstanden over participatie

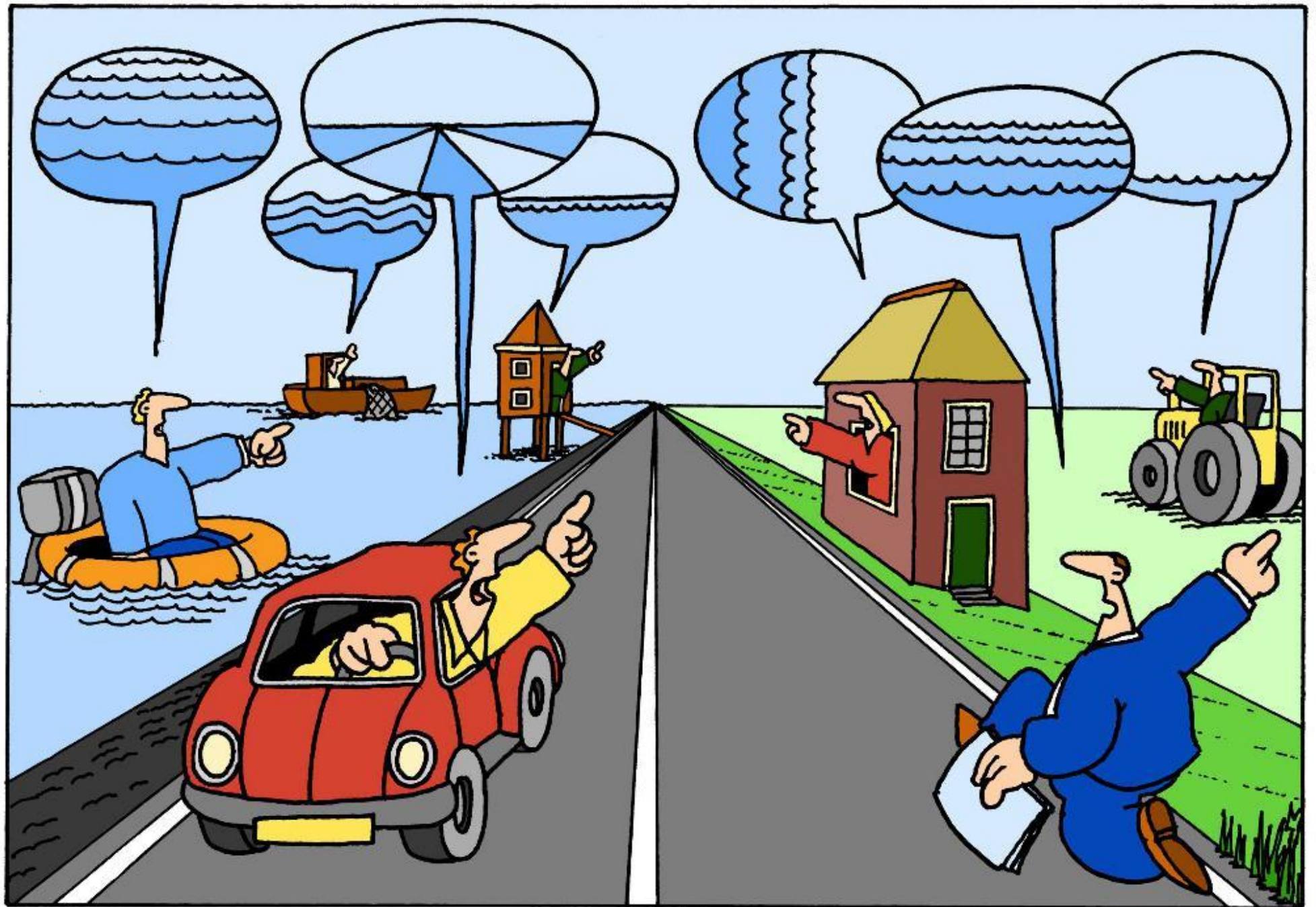
Uitgangspunten voor constructieve gesprekken

Liefde is...





DE HAAGSE
HOGESCHOOL



Een voorbeeld

Bewoner 1: Beetje de laad- en lostaferelen bij [café-restaurant]. Laden en lossen van materieel, van voorraad, zo'n vrachtwagen staat daar met een loeiende motor gewoon anderhalf tot twee uur te loeien.

Gespreksleider: Ik kan me herinneren dat je dit de vorige keer al hebt ingebracht.

Ambtenaar 1: Ja, volgens mij is dit een oude melding.

Bewoner 1: Nee, ik heb er al vaker voor gebeld.

Ambtenaar 1: Je hebt het de vorige keer ook gezegd volgens mij.

Bewoner 2: Ik stap een keer in die vrachtwagen en haal die sleutels er even uit! En dan bel ik wel op dat de sleutels bij ons liggen!

Nog een voorbeeld





“We beginnen met een schone lei”



De Vries et al, 2015; Bleijenberg et al, 2019

“Liever geen usual suspects”



“Meer mensen is altijd beter”



“Wie niet ingaat op de uitnodiging, heeft geen recht van spreken”



Bleijenberg et al, 2018; Verloo; 2015

Verwachtingen





Ervaren serieus genomen te worden

Respect: het gevoel beleefd en respectvol behandeld te zijn

Voice: de ervaring dat er voldoende ruimte was om je mening te geven en dat er ècht geluisterd werd

Explanation: begrijpelijke uitleg over het vervolg en verantwoording over de keuzes die gemaakt worden



Hoe blijf je in gesprek?

- Waar het ook over gaat, de uitgangspunten voor een goed gesprek zijn hetzelfde:
- Respect: Wordt er op een beleefde manier met ons omgegaan?
- Voice: Is er ruimte om mee te praten? Wordt er echt geluisterd?
- Explanation: Hoe gaat het nu verder? Horen we terug welke keuzes zijn gemaakt en waarom?



Er is geen truc voor een goed gesprek, diversiteit van perspectieven is belangrijker dan representativiteit, alle perspectieven zijn waardevol ook kritische of emotionele, inhoud is minder belangrijk dan we vaak denken en bejegening belangrijker, de ander serieus nemen is cruciaal en tot slot: professionals en bewoners het zijn net mensen ;-)



IN GESPREK OF UITGEPRAAT?

CHRISTINE BLEIJENBERG

OVER DE BETEKENIS VAN GESPREKKEN VOOR
HET VERLOOP VAN LOKALE PARTICIPATIEPROCESSEN

Lunchmoment tot 13.30 uur



Cees van Boven

Bestuursvoorzitter Woonzorg Nederland



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland

Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



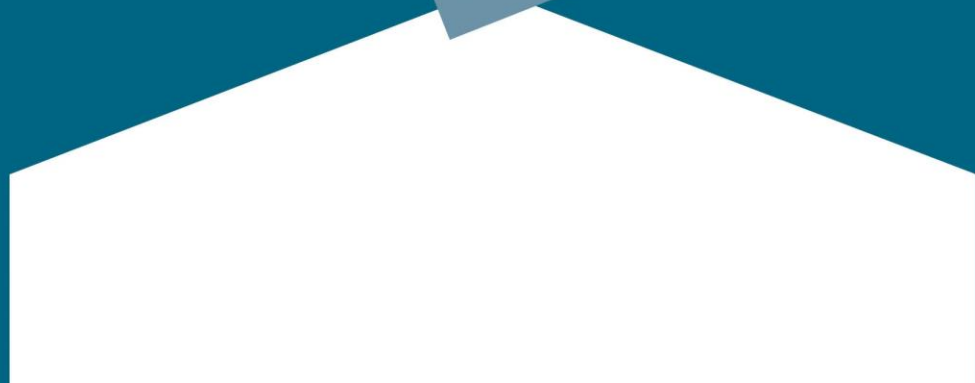
info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

Videoboodschap van
Dhr. Cees van Boven,
Bestuursvoorzitter WZN

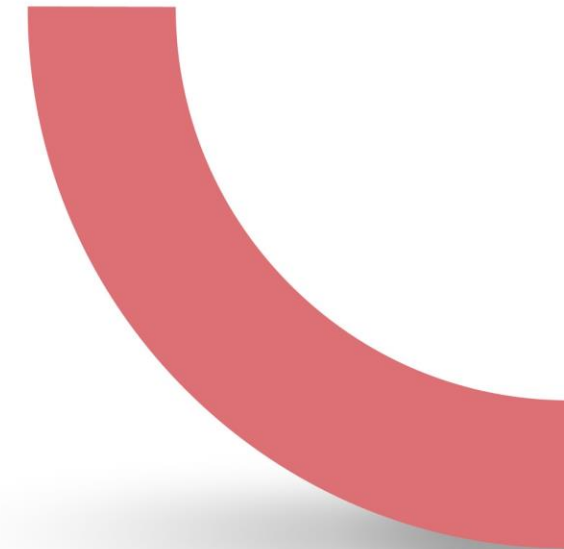
LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Rosanne Kamer

Adviseur strategie en innovatie bij Woonzorg Nederland



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM



info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle

**WOON
ZORG**

NEDERLAND

Bouwen aan participatie

Rosanne Kamer

Adviseur Strategie en Innovatie

10 mei 2023



Stevig staan

Zoeken naar balans

Vertrouwen hebben



Stevig staan

Zoeken naar balans

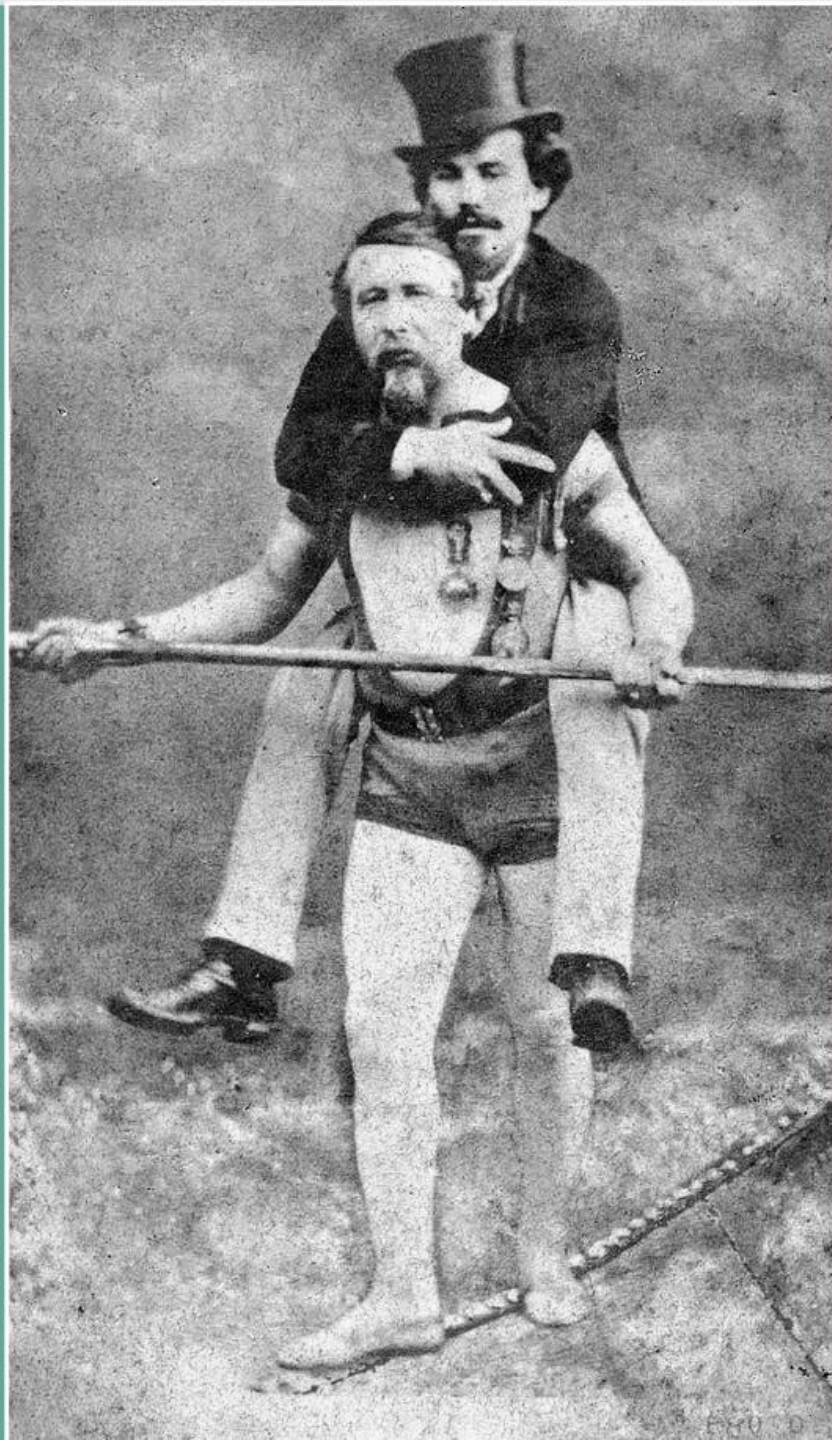
Vertrouwen hebben



Bouwen aan participatie

- Samenwerking huurderscommissie prestatieafspraken
- Participatie proces binnen projectontwikkeling
- Doorontwikkeling opleidingsplan bewonersconsulenten
 - Kennis
 - Kunde





**WOON
ZORG**

NEDERLAND

**Bedankt voor uw
aandacht**

Thea de Feijter en Christine Bleijenberg

Een interactief programma om uw mening te horen.

Wie vervult al een rol in prestatieafspraken of is hier ooit bij betrokken geweest?

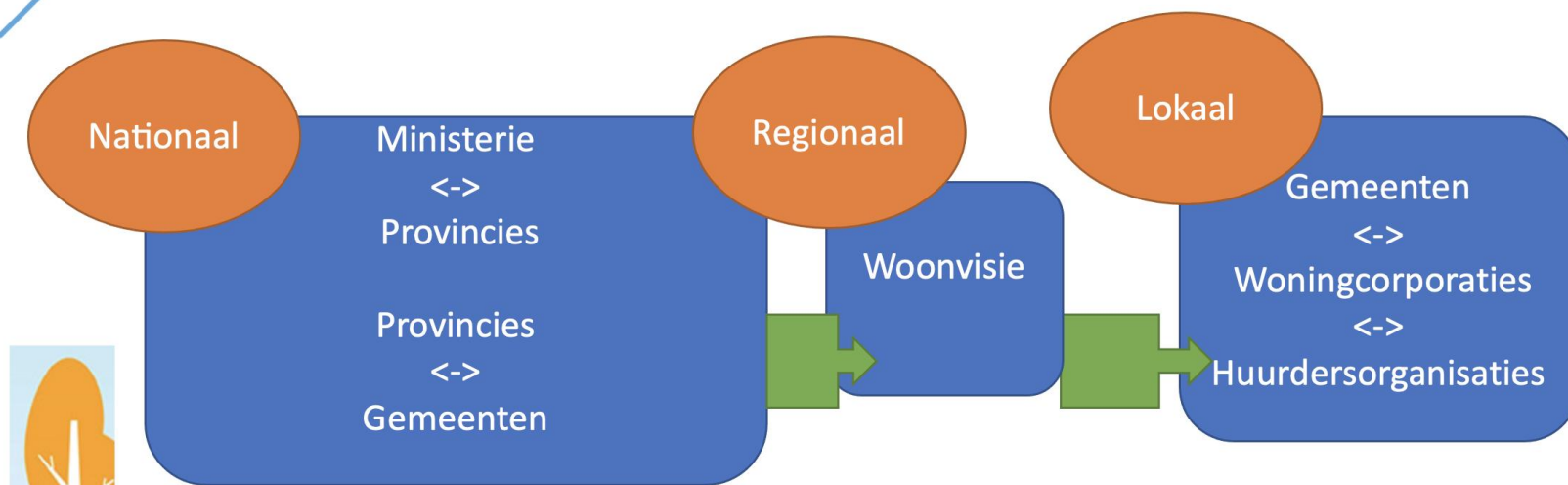


Prestatieafspraken maken in uw gemeente



PARTICIPATIE
DIE WÉL
WERKT!

Van nationale naar lokale prestatieafspraken



Waar gaat het over?



Gemeente is initiatiefnemer



Volkshuisvestelijke prioriteiten 2021 - 2025

- Bijdragen aan de bouwopgave – door versnellen nieuwbouw sociale huurwoningen
- Zorgen voor betaalbaar wonen
- Investeren in leefbaarheid
- Investeren in duurzaam wonen – door aandacht voor kwaliteitsaspecten en inzet op isolatie en de energietransitie
- Realiseren van wonen met zorg – door passende woonvormen en samenwerking
- Huisvesten van spoedzoekers



Tripartite, drie partijen, samenwerking en rollen

PARTICIPATIE
DIE WÉL
WERKT!

Gemeente: regisseur
woonvisie, faciliteren en
investeren
uitvoeringsprogramma

Succes ontstaat door:

- Respect voor elkaars rollen
- Wederkerigheid elkaar iets gunnen
- Gezamenlijk doel/ perspectief
- Niet alleen praten maar ook doen
- Organiseren van vertrouwen
- Open staan voor elkaars standpunten
- Gezonder scherpte op de inhoud en met respect
- Recht doen aan meervoudige belangen

Huurdersorganisatie(s):
bewaken belangen van
huurders en inbreng
huurdersinitiatieven

Woningcorporatie(s):
investeren en realiseren
volkshuisvestelijke
opgave



4/5-jaarlijkse cyclus

Uiterlijk 1 april

Gedurende 6 weken

Gereed 1 juli

Gereed 15 december

Gereed 1 juli

Initiatief & vaststelling: gemeente
Participeren: stakeholders, corporaties en huurdersorganisaties

Initiatief: corporatie nodigt gemeente en huurdersorganisaties uit voor een voorbereidend overleg
In samenwerking met eigen huurdersorganisatie

Initiatief: corporatie werkt haar overzicht van voorgenomen activiteiten uit, ter goedkeuring van de RvC

Initiatief: corporatie levert uiterlijk 1 juli, of een lokaal nader overeengekomen andere datum het activiteitenoverzicht

Uitnodiging: corporatie
In samenwerking met alle huurdersorganisaties en gemeente

Initiatief: corporatie
Zienswijze: huurdersorganisaties en gemeente

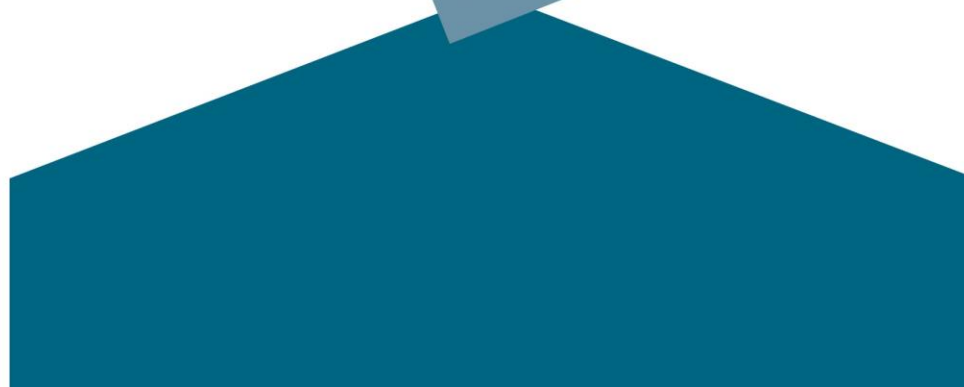


Wie van u...

Doet al mee in de prestatieafspraken in de eigen gemeente?

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR





Wie van u...

Zou graag meedoen maar loopt ergens tegenaan?
Waar loopt u tegenaan?

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



• Uitleg werkwijze; u kruipt in de huid van... • een persona

Wat zijn de harde kenmerken van Annie en Ron?

HUISHOUDEN

- 65 en 67 jaar, gepensioneerd

WONEN

- Annie en Ron hebben al decennia dezelfde benedenwoning in de stad
- de huur is 650 euro, ze krijgen geen huurtoeslag en zijn 'scheefhuurders'

WERKEN

- Annie en Ron hebben hun leven lang gewerkt. Annie een kleine deeltijd baan, Ron voltijd
- Ron werkte in loondienst, Annie een groot deel als zzp-er.

LEREN

- Nu ze met pensioen zijn doen ze geen opleidingen meer

GEZONDHEID

- Annie heeft rugproblemen, Ron heeft reuma
- Ze eten gezond en bewegen regelmatig

INKOMENSSTEUN

- Annie en Ron ontvangen geen toeslagen
- Ron krijgt AOW, Annie een overbruggingsregeling tot ze 67 is

Wat zijn de harde kenmerken Jack?

HUISHOUDEN

- Jack is 62 jaar, woont met zijn gezin bestaande uit 4 kinderen en twee honden in Nijmegen. Drie kinderen zijn de deur uit en hij heeft een kleinzoon. Hij is geboren en getogen in Woonstad en zijn kinderen wonen niet ver bij hem vandaan.

WONEN

- Jack woonde tot twee jaar terug in een sociale huurwoning als 'scheefwoner'. Het duurde lang voordat het gezin de woning wilde verlaten vanwege de fijne buurt. Na een erfenis hakte hij de knoop door. Anders zou hij hoge bedragen aan de belasting moeten betalen. Nu woont hij in een twee onder een kapwoning die zijn eigendom is.

INTERESSES

- De interesse van Jack gaat uit naar ontwikkelingen in zijn gemeente die hij het liefst online volgt. Jack komt graag op regionale bijeenkomsten waar hij collega ambtenaren ontmoet die ook betrokken zijn in processen waarin prestatieafspraken tot stand komen.

WERKEN

- Jack heeft de MTS afgerond en is dankzij diverse opleidingen, vanuit de rol van opzichter doorgegroeid naar de functie die hij nu heeft. Hij is verantwoordelijk voor het tot stand brengen van de prestatieafspraken. Aan hem de mooie taak om de volkshuisvestelijke doelen in Nijmegen te realiseren.

PROFIEL

- Jack is een actieve man, licht conservatief, introvert, deels analytisch ingesteld maar ook creatief. Hij is een gezinsgerichte gezelligheidszoeker die soms stilletjes terugverlangt naar de gezellige buurt waarin hij in zijn vorige huurwoning woonde.

Wat zijn de harde kenmerken Rabia en Anouar?

HUISHOUDEN

- 35 en 40 jaar, drie dochters

WONEN

- Rabia en Anouar wonen in een vijfkamer-appartement in een flat
- Het is een sociale huurwoning voor 750 euro per maand

WERKEN

- Rabia werkt deeltijd in loondienst
- Anouar werkt voltijd in loondienst

LEREN

- Rabia en Anouar hebben beiden een mbo-diploma

GEZONDHEID

- Rabia is gezond en maakt weinig gebruik van zorg
- Anouar heeft net een burn-out gehad en is aan het reintegreren

Wat zijn de harde kenmerken Annemiek?

HUISHOUDEN

- 41 jaar, gehuwd en ze heeft een zoon van 8 jaar.

WONEN

- Annemiek woont in een koopwoning in een rustig dorpje op het platteland.

WERKEN

- Annemiek werkt sinds 2021 bij WZN. Ze was eerst bewonersconsulent en is in 2022, na haar HBO studie, begonnen als clustermanager bij WZN. Haar werkgebied is midden Nederland. Dit gebied omvat 35 wooncomplexen waar WZN een kleine duizend woning verhuurt.
- In deze kleine duizend woningen wonen ongeveer 2100 mensen.

PROFIEL

- Annemiek is zelfverzekerd, autonoom en houdt veel ballen in de lucht. Ze wil graag direct resultaat zien en heeft hoge verwachtingen. Staat open voor advies en is vooruitstrevend. Ze wil betrokken zijn maar heeft weinig tijd.

INTERESSES

- Ze woont netwerkbijeenkomsten bij om zoveel mogelijk kennis te delen en op te halen. Volgt platformen gericht op kennis verrijking en up-to-date-blijven betrouwen ontwikkelingen in haar vakgebied.

Wat zijn de harde kenmerken Johan en Els?

HUISHOUDEN

- 73 en 75 jaar, gepensioneerd

WONEN

- Els en Johan wonen sinds 18 jaar in een seniorenappartement
- De huur bedraagt 533 euro

WERKEN

- Johan heeft altijd een voltijd baan in het onderwijs gehad, tot hij met pensioen ging
- Els heeft vaak op de kleinkinderen gepast en deed vrijwilligerswerk in het verpleeghuis

GEZONDHEID

- Els tennist twee keer per week en is gezond
- Johan heeft hartklachten die hij met medicatie kan onderdrukken onder begeleiding in de sportschool. Ze gaan graag wekelijks vrienden en eten verder gezond

Wat zijn de harde kenmerken Roos?

HUISHOUDEN

- Roos is 48 jaar, alleenstaand en heeft twee studerende kinderen, waarvan er een op kamers woont. Roos heeft een financiële masterstudie afgerond en is ook toezichthouder bij een onderwijsinstelling in Haarlem en bestuurslid van Stichting Ambulancewens.

WERKEN

- Roos is sinds 2019 bestuurder bij WZN. Hiervoor was zij werkzaam als manager bedrijfsvoering bij een grote zorgverzekeraar. Ze boekt uitstekende resultaten behalve op het punt 'woontevredenheid'. De cijfers laten een dalende lijn zien ondanks dat ze hier intern strak op stuurt.

WONEN

- Roos is onlangs vanuit een huurwoning in de vrije sector verhuisd naar een nieuw koopappartement in Amsterdam met uitzicht op het IJ.

PROFIEL

- Roos is een sterk leider, een snelle denker, geëmancipeerd en komt snel tot een oordeel. Ze overziet de organisatie van WZN goed en heeft hoge verwachtingen. Ze boekt uitstekende resultaten behalve op het punt woontevredenheid. De cijfers laten een dalende lijn zien ondanks ze hier intern strak op stuurt.

INTERESSES

- Roos is vaak te vinden in allerlei werkgroepen bij de brancheorganisatie Aedes. Ook beleeft zij veel plezier aan het netwerken in politieke kringen.

ZORGEN

- Het laatste jaar hoort zij uit de wandelingen dat mensen die van WZN huren steeds meer klagen. WZN zou, zo hoort Roos, niet benieuwd zijn naar wat er leeft onder de mensen die van WZN huren. Huurders zouden vaker mee willen doen, mee willen denken en veel meer invloed op het wonen willen hebben. Wanneer ze vragen naar de mogelijkheden om te participeren duurt het lang voordat ze een reactie ontvangen. Roos maakt zich zorgen over dit punt en heeft van 3 van de 5 clustermanagers vernomen dat ze hier echt niet op zitten te wachten.



Vraag 1

1. Wat valt u als persona op als u kijkt naar de invloed van huurders in het proces om tot prestatieafspraken te komen in uw gemeente?

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

Vraag 2

Welke inspanningen zijn volgens uw persona nodig om vanuit een huurderscommissie mee te doen in het proces prestatieafspraken?

- a. Vanuit uw huurderscommissie?**
- b. Vanuit WZN**
- c. Vanuit het LHP?**
- d. Vanuit de gemeente?**
- e. Anders.....?**



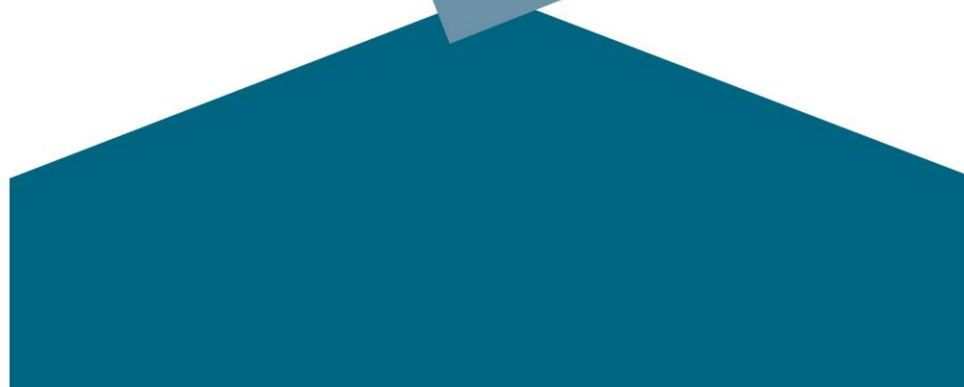
Vraag 3



Wat zou voor uw persona een eerste stap kunnen zijn om vanuit de huurderscommissie invloed op de prestatieafspraken te bewerkstelligen.

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR





Drie belangrijkste punten

- 1.
- 2.
- 3.

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Onze vraag aan u

Hoe heeft u deze persona-vorm ervaren.

Wat ging goed en wat vond u lastig?

Wat zijn de harde kenmerken van Annie en Ron?

HUISHOUDEN
65 en 67 jaar, gepensioneerde

WONEN
Annie en Ron hebben al decennia dezelfde benedenwoning in de stad. De huur is 650 euro, ze krijgen geen huurtoeslag en zijn 'kuchthuurlers'.

WERKEN
Annie en Ron hebben hun leven lang gewerkt. Annie een kleine dienstbaan, Ron voltijd aan werk in supermarkten. Annie en groot deel als exp-er.

LEREN
Nu ze met pensioen zijn doen ze geen opleidingen meer.

GEZONDHEID
Annie heeft rugproblemen, Ron heeft reuma. Ze gaan geregeld en keuzen regelmatig.

INKOMENSTEUN
Annie en Ron ontvangen geen toeslagen. Ron krijgt AGW, Annie een overbruggingsregeling tot ze 67 is.

Wat zijn de harde kenmerken Jack?

HUISHOUDEN
Jack is 52 jaar, woont met zijn gezin bestaande uit 4 kinderen en twee honden in Nijmegen. Drie kinderen zijn de deur uit en hij heeft een kleinzoonje. Hij is geboren en getogen in Woensdrecht en zijn kinderen wonen niet ver bij hem vandaan.

WONEN
Jack woonde tot twee jaar terug in een sociale huurwoning die 'schoonheids' het laatste lang voordat het gezin de woning wilde verlaten vanwege de hoge huur. Nu een erfenis huize bij de knop door. Anders zou hij hoge bedragen aan de bestelling moeten betalen. Nu woont hij in een twee onder een kaponing die zijn eigenheid is.

INTERESSES
De interesse van Jack gaat uit naar ontwikkelingen in zijn gemeente die hij niet licht online volgt. Jack komt graag op regionale bijeenkomsten waar hij collega ambtenaren ontmoet die ook betrokken zijn in processen waarin gemeentebestuurders te spreken komen.

WERKEN
Jack heeft de MTS afgerond en is daarbij diverse opleidingen, vanuit de rol van opzichter doorgegaan naar de functie die hij nu heeft. Hij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de praktische taken. Zijn team de moed taak van de ontwikkelingsafdeling in Nijmegen te realiseren.

PROFIEL
Jack is een actieve man, licht conservatief, innovatief, maar analytisch ingesteld maar ook creatief. Hij is een ondernemende persoonlijkheid die soms stilzitten terugvecht naar de gezellige buurt waarin hij in zijn enige huurwoning woont.

Wat zijn de harde kenmerken Rabiya en Anouar?

HUISHOUDEN
35 en 40 jaar, drie dochters

WONEN
Rabiya en Anouar wonen in een vijfkamer-appartement in een flat. Het is een sociale huurwoning voor 750 euro per maand.

WERKEN
Rabiya werkt deeltijd in loondienst. Anouar werkt voltijd in loondienst.

LEREN
Rabiya en Anouar hebben beiden een mbo-diploma.

GEZONDHEID
Rabiya is gezond en maakt weinig gebruik van zorg. Anouar heeft wat een burn-out gehad en is aan het reintegreren.

Wat zijn de harde kenmerken Annemiek?

HUISHOUDEN
41 jaar, gehuwd en ze heeft een zoon van 8 jaar.

WONEN
Annamiek woont in een koopwoning in een rustig dorpie op het platteland.

WERKEN
Annamiek werkt sinds 2021 bij WZV. Ze was eerst beambtenassistente en is in 2022, na haar HBO studie, begonnen als cliëntmanager bij WZV, maar werkzaam in midden loondienst. Dit gebied omvat 55 wooncomplexen waar WZV een kleine duurzame woning verhuurt. In deze kleine duurzame woningen wonen ongeveer 2100 mensen.

PROFIEL
Annamiek is zelfverzekerd, autoritair en houdt veel ballen in de lucht. Ze wil graag direct resultaat zien en heeft hoge eisen aan zichzelf. Ze is open voor advies en is vooruitstrevend. Ze wil betrokken zijn maar heeft weinig tijd.

INTERESSES
Ze wordt betrokken bij evenementen bij om zoveel mogelijk kennis te delen en op te halen. Volgt platformen gericht op kennis verdeling en op- en afbouw van kennis uitwisselingen in haar vakgebied.

Wat zijn de harde kenmerken Johan en Els?

HUISHOUDEN
73 en 75 jaar, gepensioneerde

WONEN
Els en Johan wonen sinds 18 jaar in een seniorenappartement. De huur bedraagt 533 euro.

WERKEN
Johan heeft altijd een voltijd baan in het onderwijs gehad, tot hij met pensioen ging. Els heeft vaak op de kleinkinderen gepast en deed vrijwilligerswerk in het verpleeghuis.

GEZONDHEID
Els heeft twee keer per week en is gezond. Johan heeft hartkwalen en hij moet medicatie kan onderdruk onder begeleiding in de sportschool. Ze gaan graag welzijn vrienden en eten verder gezond.

Wat zijn de harde kenmerken Roos?

HUISHOUDEN
Roos is 42 jaar, diabetisch en heeft twee kleinkinderen, waarvan er een op kamers woont. Roos heeft een Finse masterstudie afgerond en is ook loopbaanbegeleider bij een onderwijsinstelling in Haarlem en bestuurlid van Stichting Amstelzaken.

WERKEN
Roos is sinds 2019 bestuurlid bij WZV. Hiervoor was zij werkzaam als manager bedrijfsvoering bij een grote zorgverzekeraar. Ze boekt uitstekende resultaten op het punt 'woningtoelichting'. De cijfers laten een dalende lijn zien ondanks dat ze het inzien zien op stuur.

WONEN
Roos is alomtegenwoordig een huurwoning in de vte sector verhuurd naar een nieuw koopappartement in Amsterdam met uitzicht op het IJ.

PROFIEL
Roos is een sterke leider, een sterke denker, gedreven en komt naar het voordeel. Ze overtuigt de organisatie van WZV goed en heeft hoge verwachtingen. Ze boekt uitstekende resultaten op het punt woningtoelichting. De cijfers laten een dalende lijn zien ondanks dat ze het inzien zien op stuur.

INTERESSES
Roos is vaak te vinden in allerlei werkruimten bij de branchegenote Aedes. Ook heeft zij veel plezier aan het netwerken in politieke kringen.

ZORDEN
Het laatste jaar heeft zij uit de wondgangen dat mensen die van WZV huizen steeds meer klagen. WZV zou ze hoort Roos, maar bestuurder zou het niet of heeft onder de mensen die van WZV huizen. Klachten zouden vaker mee willen doen, maar willen denken en veel meer invloed op het nemen willen hebben. Wanneer ze vragen naar de mogelijkheden om te participeren wordt het lang overtuigd en met reactie ontvangen. Roos maakt zich zorgen over dit punt en heeft van 3 van de 3 cliëntmanager verstaan dat ze hier richt niet op aan te werken.



De drie minuten van:

Arnold Pureveen

Wiebren Faber (HC-lid met ervaring in proces PA)

**Rob Mulder (HC-lid met ervaring in
participatieprocessen)**

Rosanne Kamer

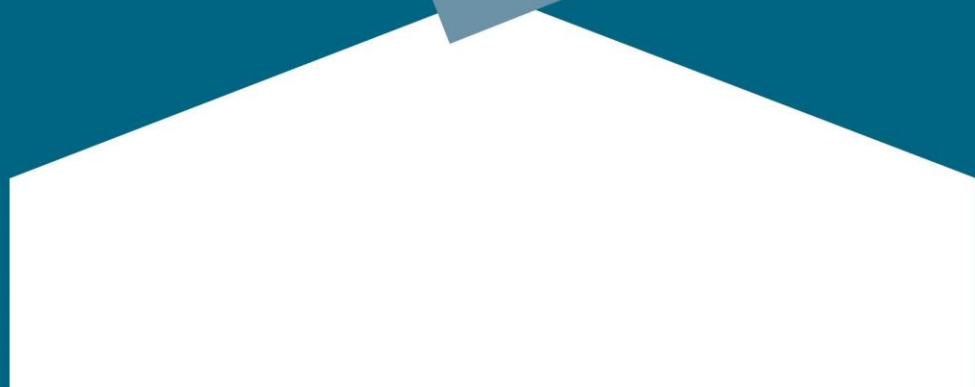
Rob Roza



**Terugblik en samenvatting.
Hoe verder met de informatie die u met ons deelde
vanmiddag?**

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR





- Sluiting door de voorzitter
- Graag tot ziens, ook in de regio!

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR



Afsluiting met een hapje en een drankje



Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland
Tel.: 085-4833127
(werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur)

Terborchstraat 1,
8011 GD Zwolle



LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

KvK: 37108824
Bank: NL13 RABO 0355 3735 80
t.n.v. ST. LHP Woonzorg Nederland

TEVREDEN MENSEN DIE HUREN VAN
WOONZORG NEDERLAND, DIE BETAALBAAR
EN PRETTIG WONEN. **DAT IS ONS DOEL.**

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

SAMEN
VOOR
ELKAAR

info@lhp-wzn.nl | www.landelijkhuurdersplatform.nl

• Jaarvergadering 2024



Noteer alvast in uw agenda Jaarvergadering LHP
29 - 05 - 2024

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM

