



10 mei 2023

De Haagse Hogeschool

Kenniscentrum Governance  
of Urban Transitions

## **IN GESPREK OF UITGEPRAAT?**

Dr. Christine Bleijenberg, Associate Lector Urban Governance

**DE HAAGSE**  
HOGESCHOOL



**IN GESPREK OF UITGEPRAAT?**

**CHRISTINE BLEIJENBERG**

OVER DE BETEKENIS VAN GESPREKKEN VOOR  
HET VERLOOP VAN LOKALE PARTICIPATIEPROCESSEN



## **Gesprekken**

Heeft u wel eens het gevoel niet serieus  
genomen te worden?



## **Deze sessie**

Hoe blijf je in gesprek?

Misverstanden over participatie

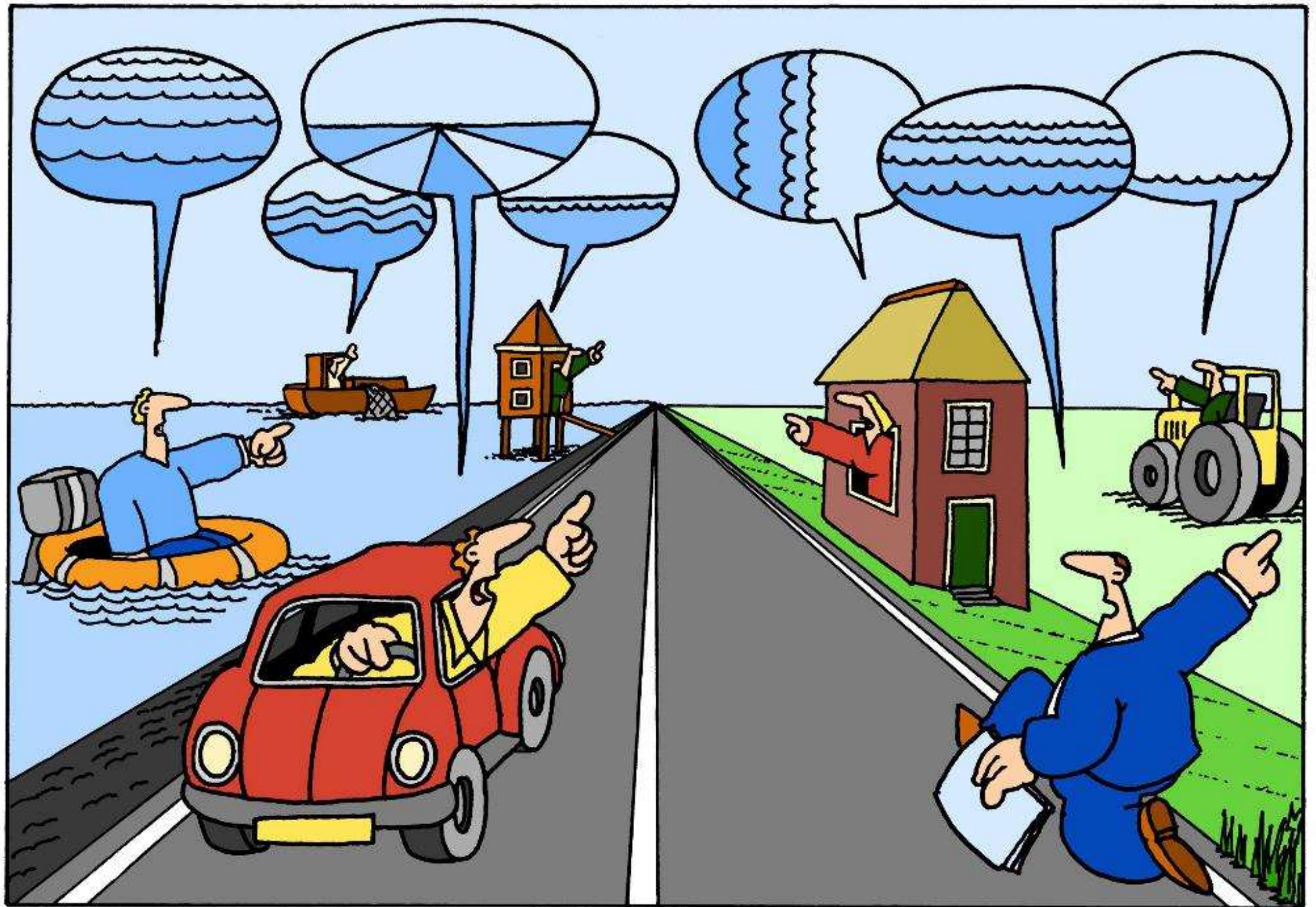
Uitgangspunten voor constructieve gesprekken



*Liefde is...*







## Een voorbeeld

Bewoner 1: Beetje de laad- en lostaferelen bij [café-restaurant]. Laden en lossen van materieel, van voorraad, zo'n vrachtwagen staat daar met een loeiende motor gewoon anderhalf tot twee uur te loeien.

Gespreksleider: Ik kan me herinneren dat je dit de vorige keer al hebt ingebracht.

Ambtenaar 1: Ja, volgens mij is dit een oude melding.

Bewoner 1: Nee, ik heb er al vaker voor gebeld.

Ambtenaar 1: Je hebt het de vorige keer ook gezegd volgens mij.

Bewoner 2: Ik stap een keer in die vrachtwagen en haal die sleutels er even uit! En dan bel ik wel op dat de sleutels bij ons liggen!



## Nog een voorbeeld





**“We beginnen met een schone lei”**



De Vries et al, 2015; Bleijenberg et al, 2019

## “Liever geen usual suspects”





**“Meer mensen is altijd beter”**



# “Wie niet ingaat op de uitnodiging, heeft geen recht van spreken”



Bleijenberg et al, 2018; Verloo; 2015

# Verwachtingen





## **Ervaren serieus genomen te worden**

**Respect:** het gevoel beleefd en respectvol behandeld te zijn

**Voice:** de ervaring dat er voldoende ruimte was om je mening te geven en dat er ècht geluisterd werd

**Explanation:** begrijpelijke uitleg over het vervolg en verantwoording over de keuzes die gemaakt worden





## Hoe blijf je in gesprek?

- Waar het ook over gaat, de uitgangspunten voor een goed gesprek zijn hetzelfde:
- Respect: Wordt er op een beleefde manier met ons omgegaan?
- Voice: Is er ruimte om mee te praten? Wordt er echt geluisterd?
- Explanation: Hoe gaat het nu verder? Horen we terug welke keuzes zijn gemaakt en waarom?



Er is geen truc voor een goed gesprek, diversiteit van perspectieven is belangrijker dan representativiteit, alle perspectieven zijn waardevol ook kritische of emotionele, inhoud is minder belangrijk dan we vaak denken en bejegening belangrijker, de ander serieus nemen is cruciaal en tot slot: professionals en bewoners het zijn net mensen ;-)



**IN GESPREK OF UITGEPRAAT?**

**CHRISTINE BLEIJENBERG**

OVER DE BETEKENIS VAN GESPREKKEN VOOR  
HET VERLOOP VAN LOKALE PARTICIPATIEPROCESSEN