



In deze nieuwsbrief

Van de
bestuurstafel

2

Terugblik op de
jaarvergadering 2023

3

Terugbetalings-
regeling
blokverwarming

3

Regionalisering

4

Nieuwe
Huurderscommissie
de Peperhof

5

Interview met
Thijs Smeets

6

Voorankondiging
Onderzoek
"Wonen met Plezier"

6

Voorankondiging
Huurders Event

7

Integrale
Veiligheid

7

Vacatures

8



Van de bestuurstafel

Voor jullie ligt of staat de nieuwe nieuwsbrief, het informatiemedium van het Landelijk Huurders Platform. In deze nieuwsbrief gaan veel onderwerpen voorbij komen en hopen we inhoudelijk veel met jullie te delen.

Wat zou het fijn zijn dat jullie, de huurderscommissies en anderzijds aangeslotenen deze nieuwsbrief ook gaan delen met geïnteresseerde medebewoners van jullie gebouw of complex. Is het een idee om eens te kijken of er leuke onderwerpen zijn die geplaatst kunnen worden op de televisieschermen? Tenslotte heeft iedere commissie recht op minimaal 2 artikelen op de schermen! Maak er gebruik van, is ons advies

Dan over naar de bezigheden van het bestuur van het LHP. Want wat is er weer veel gebeurd. En wat worden er mooie resultaten geboekt. We hebben nu echt het idee dat de gewenste samenwerking, en daardoor de verbetering in processen zichtbaar gaat worden. Dat merk je als eerste aan de sfeer en de stemming in het gebouw waarin jullie wonen, en vooral met wie je moet samenwerken vanuit Woonzorg Nederland. Helaas zal dit nog niet overal zo zijn, maar er is echt reden voor optimisme en het is ook aan de commissies om mede inhoud te geven aan de veranderingen. Dat begint met wederzijds vertrouwen en geïnteresseerdheid. Zoals jullie weten; communicatie is een kunst en je moet blijven oefenen.

Verder is het bestuur zeer druk geweest met onze jaarlijkse vergadering in Harderwijk. De opkomst had wat beter gekund, maar er zullen best redenen zijn geweest waarom er wat minder belangstelling was. Het bestuur zou graag

weten wat de reden is dat er commissies niet zijn geweest. Informeer ons en we doen ons voordeel er weer mee! Graag jullie informatie via info@lhp-wzn.nl.

De dag zelf was geweldig met een verdrietig randje, want... helaas heeft Cees Bol ons bestuur moeten verlaten. De vrolijke kant is, dat hij het bestuur blijft ondersteunen en we hebben een mooie overeenkomst met hem gesloten voor de komende jaren. Het afscheid van Cees was voor hem overdonderend en we hebben een oude traditie weer in het leven geroepen: Cees heeft de Gouden Speld van verdienste ontvangen voor al het werk dat hij heeft verricht. Verderop vinden jullie een verslag van de dag.

Ook zijn de voorbereidingen voor de regionalisering van start gegaan. De aftrap voor de proef in Noord-Holland is 15 mei in Dirckshorn verricht en gelukkig waren er behoorlijk wat geïnteresseerde commissies en hebben we een heel inspirerende dag gehad. We zijn goed van start gegaan. Ook hierover verderop een verslag.

De voorbereidingen voor het Huurdersevent, te houden op 18 november a.s. in de Reehorst in Ede, zijn in volle gang en dat gaat voorspoedig. Een heel grote klus, maar gelukkig samen met de Woonbond, én gesteund door de Raad van Bestuur van Woonzorg en door de Raad van Commissarissen vertrouwen we erop dat we eindelijk eens de huurmarkt en het bouwen van woningen en wijken gaan bekijken door de ogen van de gebruiker, namelijk jullie, de huurders. Het evenement is gratis toegankelijk. De reiskosten zijn voor rekening van het LHP. Ook hierover meer in deze nieuwsbrief. ■

Terugblik op een succesvolle jaarvergadering

Een kleine 100 afgevaardigden van huurderscommissies waren in Harderwijk bijeen voor onze jaarvergadering. Het ochtendgedeelte ging snel met het jaarverslag en de financiële verantwoording. Bij acclamatie werd een nieuw bestuurslid benoemd, namelijk Thijs Smeets. Maar er werd ook afscheid genomen van Cees Bol. Jarenlang was hij een steunpilaar in het bestuur. Door zijn kennis, maar ook door zijn initiatieven en bijdragen. CEO Cees van Boven van Woonzorg Nederland kon helaas niet aanwezig zijn maar had wel een mooie video boodschap voor Cees. Er waren bloemen uiteraard maar er was ook een nieuwe speld en een oorkonde waarmee Cees erelid werd en dus ook altijd naar de jaarvergaderingen mag komen.

Daarna was er een boeiende lezing van Cristine Blijenberg, lector aan de hogeschool in Den Haag, die ging over afspraken maken. Hoe het werkt maar ook hoe het niet werkt.

Na de lunch kwam Rosanne Kamer aan het woord van Woonzorg Nederland, die het belang van prestatie afspraken voor Woonzorg benadrukte. Waarna de zaal aan het werk



ging aan de hand van enkele vragen. Per tafel werden de resultaten opgehaald en besproken door Christine en Thea de Feijter, die dagvoorzitter was.

De dag eindigde met een geheel verraste CFO Arnold Pureveen die in het zonnetje werd gezet vanwege de positieve samenwerking met het LHP.

We kunnen terugkijken op een geslaagde dag met veel inbreng van de aanwezigen. Volgend jaar is de jaarvergadering op 29 mei.

Een foto-impressie van de jaarvergadering vindt u op www.landelijkhuurdersplatform.nl/jaarvergadering

Terugbetalingsregeling blokverwarming

Beste huurders van gebouwen met blokverwarming, jullie worden al lang geïnformeerd, via de televisieschermen in het gebouw, dat er heel hard wordt gewerkt aan een terugbetalingsregeling over het gezamenlijke energie gebruik in het gebouw.

Woonzorg staat in direct contact met het LHP en informeert het bestuur uitstekend. Echter, helaas verandert "Den Haag" vaak de spelregels en kan het team van Woonzorg weer opnieuw beginnen. Dat is voor hen zeer frustrerend, want het is onder andere de Belastingdienst én het Ministerie die een snelle afhandeling in de weg zaten.

Het lijkt erop dat er nu toch echt licht aan de horizon verschijnt en dat Woonzorg groenlicht krijgt om geld dat jullie toekomst op de juiste wijze, én in de juiste hoeveelheid uit te betalen. Woonzorg wil snel van het geld af, want het is jullie geld en dat maakt het voor Woonzorg des te vervelender.

Hopelijk snappen jullie dat het niet aan Woonzorg ligt, maar aan van buiten komende factoren. In de nieuwsbrief van juni van Woonzorg Nederland komt informatie die meer duidelijkheid gaat bieden. Vraag de bewonersconsulent er a.u.b. nog niet naar, want die weet evenveel als jullie.

Vertrouw op de goede afloop. Het LHP wordt keurig van alles op de hoogte gehouden en we kunnen niet anders dan het team van Woonzorg Nederland heel veel sterkte en succes toewensen.

Nog even geduld graag, hoe moeilijk misschien ook, maar boze reacties dragen niets bij aan de komende oplossingen.



Meer informatie vindt u op onze website: www.landelijkhuurdersplatform.nl/nieuws



Proef regionalisering



Het LHP gaat per 15 maart 2023 een proef doen met "regionalisering". De bedoeling is dat het LHP dichterbij de huurders komt en samen met Woonzorg problemen voorkomt of ze snel oplost zodat het geen lang slepende zaken worden.

De proef vindt plaats in Noord Holland Noord (boven het Noordzeekanaal). Een van de zaken die wijzigd is dat er een communicatie laag bij komt. De bewonersconsulent is aanspreekpunt voor de huurders en de huurderscommissie en vormen samen al het overleg in het complex. Als er verschillen van mening blijven bestaan gaat het overleg naar de clustermanager en de regio organisatie. En als die er niet uitkomen gaat het naar het bestuur van het LHP en de Raad van Bestuur van Woonzorg.

De regio organisatie bestaat uit een 5 of 6-tal actieve leden van huurderscommissies uit het gehele gebied. Zij wordt aangevuld met iemand van het bestuur van het LHP die de verbindende factor is met het LHP en met Woonzorg. Die regio organisatie houdt kantoor in Dirkshorn waar een apart kantoor is, centraal in het pilot gebied waar gewerkt kan worden. De regio organisatie is de gesprekspartner voor de clustermanager.

Als het een succes is wordt zo gebied na gebied aangepakt.

De proef duurt tot het einde van het jaar en zal uiteraard gemonitord worden. We hopen er van te leren wat goed gaat en wat beter kan zodat we in een volgend gebied daarvan profijt hebben. Als het een succes is wordt zo gebied na gebied aangepakt. In totaal zijn er 7 gebieden welke overeenkomen met de werkgebieden van Woonzorg. Normaal gesproken zijn er twee clustermanagers actief in zo'n gebied.

Uiteraard houden we u via de nieuwsbrief en de website op de hoogte van de situatie en wat men zoal tegen gaat komen bij de proef. Het uiteindelijke doel is dat de huurders meer woongeluk gaan ervaren.

De actuele situatie is dat er mensen bereid gevonden zijn om een regio organisatie te vormen, dat er een kantoor is in Dirkshorn en dat er nu een programma moet komen met actiepunten. ■

Nieuwe huurderscommissie de Peperhof in Arkel

Een huurderscommissie oprichten doe je niet zomaar. Er komt heel wat bij kijken. Er is lang een huurderscommissie geweest. Toen die er mee stopte zat het complex zonder. Eén bewoner besloot de kar te trekken en ging lobbyen om toch een huurderscommissie te krijgen.

Het belang van een huurderscommissie is dat je kunt overleggen met Woonzorg over onder andere de servicekosten, onderhoud gebouw, woon- en leefomgeving en dienstverlening, zoals schoonmaak en glasbewassing en verduurzaming.

In de opstartfase hebben we contact gezocht met het LHP. Thijs Smeets en Rob Roza beide van het LHP, hebben ons in een ochtend verteld hoe wij het beste te werk kunnen gaan. Er is een oprichtingsvergadering geweest en later nog een bijeenkomst met alle bewoners. Nu begint het langzaam te draaien. Ook de bestuursleden, we zijn met 5, moeten wennen aan de vragen van bewoners die je krijgt.

Wij hebben daar een huurdersspreekuur voor opgezet. Dit wordt eenmaal in de maand gehouden en bewoners kunnen er met hun vragen naar toe komen.

We kijken als bestuur vooruit en zien de toekomst met vertrouwen tegemoet. We zijn nu bezig om te kijken of we meer voor het dorp Arkel kunnen doen met de openstelling van de recreatiezaal om spellen te doen of zomaar even bij te praten.

Het is nieuw en gaat zeker niet vanzelf, met het LHP als back-up komt het uiteindelijk allemaal goed.

Namens het bestuur van huurderscommissie De Peperhof,

Met vriendelijke groet,

Adrie van der Meijden

Voorzitter huurderscommissie De Peperhof- Arkel



Bestuurslid Thijs Smeets stelt zich aan u voor

Graag stel ik mij voor als bestuurslid van het Landelijk Huurders Platform. Mijn naam is Thijs Smeets en ik ben 75 jaar en geboren in Venlo. Ik woon al ruim 35 jaar in het mooie Bourgondische Breda en sinds 2017 in het prachtige Wooncomplex Ruitersbos van Woonzorg Nederland.

Mijn ervaring als bestuurslid (voorzitter) van een wooncomplex van een pensioenfonds in Breda heb ik kunnen toepassen voor het Wooncomplex Ruitersbos waar nog geen huurderscommissie was toen ik daar huurder werd. Na mijn middelbare school heb In Tilburg de Middelbare Textielschool met succes afgerond en daarna heb ik de Hogere Textielschool in Enschede met succes afgerond. Ik ben werkzaam geweest bij diverse internationale bedrijven in binnen- en buitenland in de textielbranche.

Vanaf 1999 ben ik werkzaam geweest bij het ROC West Brabant als landelijk projectleider voor diverse ROC's. Ook was ik vakdocent en heb internationale stages geregeld voor de studenten. Ook ben ik ruim 15 jaar werkzaam geweest



voor het Johan Cruijff College als vakdocent en heb internationale stages geregeld voor de studenten. Na mijn pensionering ben ik nog tot mijn 74ste jaar actief geweest voor het Summa College in Eindhoven als vakdocent en accountmanager.

Ik ben zeer positief ingesteld en heb altijd gezorgd dat studenten een prima bagage meekrijgen vanuit mijn kennis en werkverleden.

Werkzaam zijn als vrijwilliger bij het LHP biedt mij uitstekende kansen om er voor de huurders te kunnen zijn. Van waarde zijn voor mensen die huren. Het woonplezier voor alle huurders van Woonzorg Nederland bevorderen is ook mijn motto. ■

Onderzoek "Wonen met Plezier". Doet u mee?

Het kan zijn dat u binnenkort een mail of telefoontje ontvangt van onderzoeksbureau MAGIS marketing & research. U wordt gevraagd mee te werken aan het onderzoek 'Wonen met Plezier' van Woonzorg Nederland in samenwerking met het Landelijk Huurders Platform. We hopen dat u hieraan meewerkt. We willen namelijk graag weten wat huurders nodig hebben om met plezier te wonen. Wat zijn uw woonwensen? Wat is voor u woongeluk? Het invullen van de vragenlijst of telefonisch beantwoorden van de vragen kost ongeveer 15 minuten van uw tijd. Met de resultaten van het onderzoek weten wij nog beter hoe huurders willen wonen. En kunnen wij onze wooncomplexen hierop inrichten.



Nog goed om te weten

Niet iedereen ontvangt een mail of wordt gebeld. Het onderzoek is steekproefsgewijs.

De mail die u van MAGIS ontvangt komt van e.cats@magis.nl.

Wordt u door MAGIS gebeld dan is dit met telefoonnummer 0314 – 35 98 89.

Onder de deelnemers aan het onderzoek verloten wij een aantal cadeaubonnen.

Vooraankondiging Huurder-Event

Op 18 november organiseert het LHP in samenwerking met de Woonbond een groot huurdersevent in de Reehorst in Ede. Alle huurderscommissies zijn welkom en worden uitgenodigd. De entree is gratis en de reiskosten worden vergoed. De Reehorst ligt nog geen twee minuten lopen vanaf het treinstation.

Het programma start met een welkom door de voorzitters van de Woonbond en het LHP die dan het woord geven aan minister de Jonge. Dat wil zeggen...als hij komt. Hij is uitgenodigd en we hopen dat hij kan. Daarna komen er parallelsessies die men kan bijwonen. Dat gaat bijvoorbeeld over hoe een wijk er uit kan zien, hoe een woning voor senioren er uit kan zien en betaalbaar blijft, welke ontwikkelingen er zijn op het gebied van bouwen en woonvormen enzovoorts. Uiteraard is er van alles te eten en te drinken en ook de muzikale noot ontbreekt niet. We verwachten zo'n 800 huurders en we hopen u ook te mogen begroeten. De uitnodigingen komen na de zomer en dan is er ook meer informatie. Maar blokkeer nu alvast de datum 18 november 2023. ■



Integrale veiligheid

Er is een gezamenlijke werkgroep van Woonzorg en het LHP die gaat inventariseren hoe het zit met veiligheid in en om de complexen en dan met name over integrale veiligheid. Dat woord integraal houdt in dat alle aspecten van veiligheid aan de orde komen. Bijvoorbeeld over brand, inbraak, legionella, asbest, valrisico, liften etc. etc.



Het is veelomvattend. Het LHP wil graag dat we uitgaan van de risico's die huurders lopen in plaats van de regels die wel of niet bepalen of iets veilig is. Als er bijvoorbeeld een brandhaspel hangt wil dat nog niet zeggen dat huurders weten hoe dat werkt. Je moet het loodje verwijderen, dan komt er een straal en hoe richt je dat etc. Dat geldt ook voor brandblussers. Wie weet hoe je zo'n ding moet hanteren? Daar is dus sprake van een soort van "schijnveiligheid". Echte veiligheid heeft te maken met twee zaken:

- Het gedrag van huurders
- Wat Woonzorg kan doen met betrekking tot regels en voorwaarden

Beide zijn belangrijk. Zeker als u weet dat de meeste ongevallen plaats vinden in uw eigen huis...wat kunt u zelf doen en wat kan Woonzorg doen om het risico te verkleinen?

Daar is nu een gezamenlijke werkgroep mee bezig en zodra er resultaten zijn gaan we die uiteraard communiceren. Maar het feit dat we gezamenlijk naar oplossingen zoeken is al een winst voor iedereen. ■

Vacatures

Denkt u ook wel eens over de manier waarop u uw expertise kunt delen? Hoe u maatschappelijk van waarde kunt zijn?

Dan nodigen we u uit om na te denken over een bestuurlijke rol in de wereld van huren. In een bestuur waarin woongeluk en samenwerken voorop staan. Vanuit onze overtuiging dat we er Samen voor elkaar zijn, stelt het LHP-bestuur binnenkort vacatures open om de diversiteit binnen het bestuur te vergroten.

Het LHP-bestuur stelt binnenkort vacatures open om de diversiteit binnen het bestuur te vergroten.



Dit betekent dat wij op zoek gaan naar mensen die het liefst op hoofdlijnen denken en zaken praktisch kunnen vertalen. Naar enthousiaste samen werkers die in een team graag vooruitkijken. Spreekt u dit aan? Belt u dan met de afdeling werving en selectie van De Nieuwe Wind via 06 36010114. ■



**Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland**

Terborchstraat 1
8011 GD Zwolle

T: 085 – 4833127
Op werkdagen tussen 10 en 12 uur

E: info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM
SAMEN
VOOR
ELKAAR

VAN WAARDE ZIJN VOOR MENSEN
DIE HUREN VAN WOONZORG NEDERLAND