



In deze nieuwsbrief

**Van de
bestuurstafel**

p. 2

**Bewonerscommissie
de Zuiderhoek stelt
zich voor**

p. 4

**Nieuw kandidaat-
bestuurslid**

p. 7

**Huurders Kennis
Festival**

p. 3

**Uitslag onderzoek
Wonen met Plezier**

p. 5

**Verslag van
Teambuilding dag**

p. 8

**Pilot
Regionalisering**

p. 3

**Website en
Nieuwsbrief effectief**

p. 6



Van de bestuurstafel

Nu de zomer grotendeels verstreken is kondigt de laatste fase van 2023 zich aan en daarin zijn geen kleine opgaven en uitdagingen.

De regionaliseringspilot in Noord-Holland bevindt zich in de laatste fase van de voorbereidingen.

Verder zijn de voorbereidingen van het Huurders Kennis Festival samen met de Woonbond, in een afrondend stadium. Wij kondigen nu vast aan dat binnenkort een "nieuwbrieff special" bij u binnenkomt, geheel gewijd aan dit Festival dat op 18 november a.s. in de Reehorst te Ede plaatsvindt.

De begrotingen worden weer opgemaakt, zowel bij het bestuur van het LHP als bij Woonzorg Nederland en dat is een lastige klus, maar wel zeer dankbaar. Onze financiële mensen zijn er druk mee en eind september moet alles gereed zijn.

We zijn trots op het begroeten van twee kandidaat-bestuursleden en die hebben hun eerste verkenningen al gedaan. In deze en de volgende nieuwsbrief stellen zij zich aan u voor.

Het bestuur groeit in omvang, kennis en kwaliteit en dat is voor de toekomst en het fundament van het LHP van het grootste belang.

Hopelijk mogen we binnenkort ook nog vrouwelijke kandidaten begroeten, want slechts 1 vrouwelijk bestuurslid is wel erg karig. De stem van de vrouwen moet meer doorklinken binnen het bestuur en de representatie richting Woonzorg en andere partijen.

Het grootschalige onderzoek van LHP en Woonzorg, Wonen met Plezier, is afgerond en is ook weer een mooi

uitgangspunt voor het Huurders Kennis Festival in november. Verderop in deze nieuwsbrief leest u meer over dat onderzoek.

Zorgen!

Het bestuur van het LHP maakt zich zorgen over de manier van communiceren op diverse niveaus. Tijdens de vele bezoeken aan Huurderscommissies en Activiteitencommissies ontmoeten de bezoekende en helpende bestuursleden steeds vaker een scherpe en vaak ongenueanceerde toon in discussies en bejegeningen. Dat geldt voor mensen die huren onderling op complexniveau, maar ook in verharding van de toon richting onze bestuursleden en medewerkers van Woonzorg Nederland.

Hiervan zijn wij erg geschrokken en hoewel het bijna normaal lijkt te zijn geworden iedereen af te rekenen en te beledigen, alleen maar om je eigen gelijk te halen, is dit voor het bestuur niet langer acceptabel. Wij zijn tenslotte vrijwilligers die zich met hart en ziel, gedurende vele uren per week, inzetten voor de belangen van de mensen die huren, u dus!

We vragen u dus met klem om op volwassen wijze met iedereen te praten en het met elkaar eens te kunnen zijn dat je het niet met elkaar eens bent. De grootste mond heeft meestal niet gelijk, maar blokkeert met verbaal geweld de inbreng van de goedwillende en meestal minder taalvaardige of schuchtere medehuurlers. Dit geldt overigens ook voor de houding richting de medewerkers van Woonzorg Nederland.

We zijn ervan overtuigd dat door de regionale vertegenwoordigingen in de toekomst ook ontsparingen kunnen worden voorkomen. ■

Huurders Kennis Festival

Op 18 november a.s. houdt het LHP in samenwerking met de Woonbond een Huurders Kennisfestival in De Reehorst in Ede.

Vanaf 9:30 uur zijn alle huurderscommissies met twee personen welkom in Ede. De trein stopt op twee minuten lopen van de ingang maar er is ook een groot gratis parkeerterrein achter het gebouw. En de entree is gratis en de reiskosten worden achteraf vergoed. Meer informatie in de speciale nieuwsbrief die binnenkort uitkomt. ■



Pilot Regionalisering

In 2019 is door het bestuur van het LHP een studie en ongevraagd advies richting Woonzorg Nederland gegaan over het werken in regio's in Nederland.

Het doel was en is nog steeds, om de afstand tussen huurderscommissies en het bestuur van het LHP te verkleinen. Ook willen wij u beter leren kennen en veel meer informatie krijgen over uw wensen en behoeftes bij de uitvoering van uw mooie en eerbare taak - van waarde zijn voor de mensen die huren van Woonzorg Nederland - in de breedste zins des woords. (Mooi gezegd toch?? Staat in de statuten van het LHP!!)

Toen Woonzorg in het najaar van 2022 aankondigde zelf vanuit een nieuwe gebiedsindeling te gaan werken zag het bestuur kans om eigen plannen vorm te geven. Samen met ons eigen bestuur, adviseurs en de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van Woonzorg Nederland is een zorgvuldig plan uitgewerkt. In de winter van 2022/2023 is de aanzet gegeven tot een proef in Noord-Holland Noord, de zogenaamde Pilot.

De voorbereidingen zijn intensief geweest, want alles moest worden uitgevonden en met elkaar besproken en natuurlijk ook met diverse medewerkers van Woonzorg gedeeld. De bedoeling van het hele project is om op diverse niveaus beter en sneller met elkaar te kunnen communiceren en werken én dat de blokkades in andere gesprekslijnen worden opgeheven. Zowel door u als



huurderscommissies of contactpersonen, als door het bestuur van het LHP. Daarbij worden de medewerkers van Woonzorg ontlast van onnodige discussies en verdwijnen misverstanden snel en/of worden voorkomen. Zo kunnen zij zich beter aan hun taken wijden.

Een geweldige nieuwe basis voor de zo noodzakelijke samenwerking tussen Huurderscommissies/ contactpersonen, LHP en Woonzorg Nederland. Met de kennis die we opdoen in Noord-Holland Noord, met de medewerking van de eerste regiovertegenwoordiging (5 afgevaardigden van huurderscommissies) én de betrokkenen van de Woonzorg regio kunnen we zaken als "servicekostenafrekening", prestatieafspraken/participatie en vele andere onderwerpen snel met u delen omdat het regiokantoor lekker dichtbij is.

Het eerste kantoor is gevestigd in Dirkshorn, in de Hornhoeve. Een geweldige start en uitvalsbasis. Op 28 augustus is de startgroep, begeleid door bestuurslid Paul Jansen, geïnstalleerd. De eerste documenten zijn gemaakt en het Plan van Aanpak is in voorbereiding.

Een inspannende en spannende tijd, maar vol vertrouwen kijkt het bestuur uit naar de mooie dingen die zich ontfouwen en die van waarde zijn voor u.

Voor nadere informatie of deelname kunt u zich wenden tot het bestuur van het LHP via ons emailadres: info@lhp-wzn.nl of via het contactformulier op onze website.



Bewonerscommissie De Zuiderhoek stelt zich voor

Het nieuwbouw wooncomplex “De Zuiderhoek” voor senioren aan de Gemzenstraat in Apeldoorn, is door Woonzorg Nederland 20 september 2022 opgeleverd aan de bewoners. Het wooncomplex heeft 7 etages met 37 appartementen. 22 Appartementen zijn sociale (midden)huurwoningen en 15 appartementen zijn vrijesectorwoningen.

Medio december 2022 nam één van de bewoners het initiatief voor het uitschrijven van een enquête om inzicht te krijgen in de behoefte van de bewoners van “De Zuiderhoek”. De uitslag van de enquête maakte onder andere duidelijk dat er behoefte is aan een bewonerscommissie die de belangen behartigt op gebied van onderhoud, leefbaarheid, huurprijzen en energiezuinigheid.

Naar aanleiding hiervan ging zij met een andere bewoner verder in de “Initiatiefgroep Bewonerscommissie De Zuiderhoek” om de noodzakelijke informatie over het oprichten van een bewonerscommissie te verkrijgen. Begin februari 2023 heeft de initiatiefgroep bij de bewoners aangekondigd, dat zij naar aanleiding van de enquête-uitslag met betrekking tot hun behoeften binnenkort bij hen aan de deur komt om in een persoonlijk gesprek over een aantal punten wederzijds meer duidelijkheid te krijgen over de gewenste taken van een bewonerscommissie en/of een activiteitencommissie. Een belangrijk doel was het werven van toekomstige commissieleden. Dat laatste is gelukt. Drie bewoners, die lid van de bewonerscommissie wilden worden, vormden de oprichtingscommissie binnen “Initiatiefgroep Bewonerscommissie De Zuiderhoek”.

Via de nieuwsbrief van april 2023 hebben de heren J.J.N. van der Palen, J.S. de Geest en H.H. Tamm kenbaar gemaakt dat zij bereid zijn om namens de bewoners op te treden als overlegpartners voor Woonzorg Nederland en te kennen gegeven dat zij bereid zijn als officiële bewonerscommissie de huurders van het wooncomplex “De Zuiderhoek” willen vertegenwoordigen. Via een invulformulier zijn de bewoners gevraagd of zij daarmee instemmen. Eventuele bezwaren konden op het formulier aangetekend worden. Iedereen stemde hiermee in. De bewoners werden op de hoogte gebracht van de resultaten en bedankt voor het gestelde vertrouwen.

Op 10 mei 2023 is het vereiste reglement voor een bewonerscommissie door de drie commissieleden ondertekend. Twee weken later hebben zij de Bewonerscommissie De Zuiderhoek aangemeld bij het Landelijk Huurders Platform van Woonzorg Nederland en zijn de laatste noodzakelijke gegevens aan Woonzorg Nederland verstrekt.

De missie van de Bewonerscommissie De Zuiderhoek is het behartigen van de belangen van de huurders van het wooncomplex De Zuiderhoek van Woonzorg Nederland. Zij zullen zich inzetten voor een prettige, veilige en sociale woonomgeving. Een bewonersbijeenkomst zal naar alle waarschijnlijkheid nog dit jaar plaatsvinden.

6 juni 2023 heeft het bestuur van het LHP de Bewonerscommissie De Zuiderhoek erkend. De commissieleden zien na een kennismaking met twee van de LHP-bestuursleden de samenwerking met vertrouwen tegemoet. ■

Uitslag onderzoek 'Wonen met Plezier'

Onderzoeksbureau Magis heeft in opdracht van Woonzorg en het LHP een onderzoek gehouden onder 388 huurders. Via een representatieve steekproef werd hen gevraagd naar een aantal zaken die verband houden met huren.

De Uitkomst? In één zin - een huurder wil veilig wonen met een thuisgevoel, gelijkvloers en in de buurt van een supermarkt -. Het woongeluk scoort een 7,4 en de richtlijn van Aedes, de organisatie van alle woningbouwcorporaties is 8,0. Niet slecht dus, maar het kan beter. Als ze een onvoldoende gaven kwam dat doordat huurders zich niet gehoord voelden, of dat de woning bouwkundig niet in orde was of niet duurzaam.

Veel huurders willen meer tijd van een bewonersconsulent.

Maar liefst 94 % voelt zich veilig in de woning maar ze zien wel graag dat niet iedereen zomaar kan binnenlopen. En 41 % weet niet of er een huurderscommissie aanwezig is in het complex. Daar ligt dus nog wat werk. Be good and tell it, oftewel communiceer wat je doet, waarom je het doet en hoe je het doet. Ook de bekendheid van het LHP moet veel hoger. Daar ligt nog een mooie uitdaging.

Veilig wonen met een thuisgevoel, gelijkvloers en in de buurt van een supermarkt

Het is een uitgebreid onderzoek wat zeker tot nadenken stemt en waaruit daarna de nodige actie moet volgen. ■



Website en nieuwsbrief effectief



Qlant Imagobouwers heeft de website van het LHP gemaakt en ook de vormgeving van de nieuwsbrieven verzorgd. Zij hebben onlangs kritisch gekeken naar het effect van beiden.

De website wordt per dag zo'n 16 keer bezocht. Dat is niet wereldschokkend maar voor onze beperkte doelgroep best goed. Gemiddeld blijft een bezoeker iets meer dan 3 minuten op de site en dat is lang.

Het meeste wordt de gereedschapskist bezocht. Ook de huurderscommissies, de nieuwsbrieven en nieuws wordt vaak bekeken. Op de computer/laptop tablet zijn de prestaties prima. Op de mobiel kan het beter. Waarschijnlijk komt dat omdat er op de site vaak grote foto's staan die op een mobiel meer tijd nodig hebben om te laden.

Als je kijkt waar mensen die de site bezoeken vandaan komen dan staan de grote steden bovenaan. Maar daarna gevolgd door Amstelveen. Daar zit het hoofdkantoor van Woonzorg en kennelijk kijken veel medewerkers van Woonzorg op de site van het LHP.

De Nieuwsbrief wordt verspreid onder 358 lezers, vooral huurderscommissies. Zij openen allemaal de nieuwsbrief en gaan hem ook lezen. Dat is een heel mooi resultaat. We willen eigenlijk dat meer mensen zich opgeven om de nieuwsbrief te ontvangen. Dat kan op de pagina nieuwsbrieven op onze website of via een mailtje naar info@lhp-wn.nl

We gaan ook actief proberen om meer lezers te krijgen. Hoe? Dat leest u in de volgende nieuwsbrief. ■

Ook onze nieuwsbrief ontvangen?

Dat kan op de pagina nieuwsbrieven op onze website of via een mailtje naar info@lhp-wn.nl

Nieuw kandidaat- bestuurslid

IK BEN geboren in 1960 in
Paramaribo, Suriname.

**Het LHP heeft opeens twee nieuwe kandidaat-
bestuursleden. Eén stelt zich nu voor en de
ander doet dat in de volgende Nieuwsbrief.**

Vijay Sampatsing, geboren in 1960 in Paramaribo, Suriname. Daar heeft hij tot zijn 13e gewoond. Hij zat daar op een Vrije School en kreeg les in het Nederlands. Dat maakte de overgang naar een Nederlandse school makkelijker. De reden dat ze naar Nederland gingen was de onrust in het land. Er waren veel protesten, het onderwijs ging slechter, kortom het was niet leefbaar en leuk meer.

Vijay's vader was bouwkundige en had een architectenbureau dus die ging nog vaak heen en weer. Waarna zijn moeder en het gezin, van vier kinderen, neerstreken in een flat in Leiden. Vijay ging geneeskunde studeren en dat ging prima. Totdat hij vrij ernstig ziek werd, geen energie meer had en de studie noodgedwongen moest staken.

Hij pakte daarna vrijwilligerswerk op om jonge migranten te helpen wegwijs te worden in Nederland. Zo kwam hij bij de GGD terecht en gaf daar opleidingen en tussendoor heeft hij nog een groot seminar georganiseerd. Zelf ging hij ook een opleiding volgen als consultant en werkte aan diversiteit en inclusiviteit binnen organisaties.

Met een team zorgden ze voor een prettigere beleving bij patiënten in de zorg. Met theater, muziek, massage en zinnenprikkende activiteiten, zorgden ze dat de patiënten in bijvoorbeeld het VUMC en het AMC en in andere verpleeg- en ziekenhuizen zich daardoor echt beter voelden.

Vijay woont apart van zijn toenmalige partner en woont nu zelfstandig in de Eik in Hoofddorp. Met haar heeft hij twee muzikale kinderen. Zijn dochter, Meera is industrieel product ontwerper met een kunstzinnige inslag en zijn zoon Siris studeert af in global philosophy en wil artiest worden.

Vijay is in de Eik ooit begonnen met activiteiten maar heeft daarna een huurderscommissie opgericht waar hij voorzitter van is.

Hij maakt een intercultureel radioprogramma dat "Onbekend maakt Onbemind" heet via een lokaal radiostation. Het wordt ook verder in Nederland en daarbuiten beluisterd. Een stuk idealisme op een vrolijke manier! ■



IK pakte vrijwilligerswerk
op om jonge migranten te
helpen wegwijs te worden
in Nederland.

IN de Eik ben ik ooit begonnen
met activiteiten maar ik heb
daarna een huurderscommissie
opgericht waar ik voorzitter
van ben.



Verlag van teambuilding dag

Hoe de teambuilding in het water viel...

Het LHP heeft twee nieuwe kandidaat-bestuursleden dus het leek wel een goed idee om elkaar wat beter te leren kennen. Daarvoor was een plekje gereserveerd op een grote boot van waaraf we de skûtsjes zouden zien die bij Eernewoude hun wedstrijd zouden varen.

Maar de "minder weer commissie" besloot om de wedstrijd af te gelasten vanwege de harde wind. Het was simpelweg te gevaarlijk. De dag ervoor was het ook al afgelast in de Veenhoop terwijl de eerste dag een skûtsje was omgeslagen.

In plaats van een wedstrijd kijken gingen we nu half Friesland doorvaren. En dat was geen straf. Het is een prachtige provincie en hoewel het inderdaad hard waaide was het wel droog met een zonnetje dus prima vaarweer.

Het doel werd uiteindelijk ook zo bereikt. Het bestuur en partners hadden een leuke dag en de onderlinge band is weer versterkt. ■

De volgende editie van de nieuwsbrief verschijnt rond Kerstmis

**Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland**

Terborchstraat 1
8011 GD Zwolle

T: 085 – 4833127
Op werkdagen tussen 10 en 12 uur

E: info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM
SAMEN
VOOR
ELKAAR

VAN WAARDE ZIJN VOOR MENSEN
DIE HUREN VAN WOONZORG NEDERLAND