



In deze nieuwsbrief

Huurders
Kennisfestival

p. 2

Nieuw kandidaat
bestuurslid

p. 5

Wenswijken

p. 7

Terugblik op het
jaar 2023

p. 3

Aanstormend
talent / Nieuwe
bestuursleden

p. 6

Huurderscommissie
De Rustmaat stelt
zich voor

p. 8

Jaarvergadering

p. 4

Energie-inkoop

p. 6



Het Huurders Kennisfestival was een groot succes

Op 18 november werd in de Reehorst in Ede het Huurders Kennisfestival gehouden. Met 1100 aanmeldingen werden de verwachtingen sterk overtroffen. Het festival werd georganiseerd door de Woonbond in samenwerking met het LHP.

Bij binnenkomst was er muziek en kregen de bezoekers een zogenaamde Z-card met daarop het hele programma en de plattegrond. Na de koffie begon in de grote zaal het programma met een presentatie van Zeno Willems, directeur van de Woonbond, iemand die het jongerenprogramma gaat opzetten, Martin van Rijn, voorzitter van Aedes, de overkoepelende organisatie van woningcorporaties en Rob Roza, voorzitter van het LHP. Martin van Rijn sprak van een crisis in de woningbouw en pleitte voor een minister van volkshuisvesting. Rob Roza deed een oproep aan alle aanwezigen om bij de wenswijken hun stem te laten horen.

Dit is het moment om mee te praten en te laten zien wat je wilt met je woning maar vooral ook met je wijk. Na de opening konden de mensen kiezen uit meerdere programma's. Zo was er een paneldiscussie onder leiding van

huurderscommissaris Bernt Schneiders waarin zitting hadden Cees van Boven, CEO van Woonzorg, Martin van Rijn van Aedes, Maria Scali van de Woonbond en Rob Roza van het LHP.

Het was soms echt kiezen, want er waren tegelijkertijd meerdere interessante sessies. Die kennissessies zaten allemaal vol, want de belangstelling was groot. Voor je het wist was het alweer lunchtijd. Heel veel soorten broodjes en lekkere hapjes. Op het marktplein waren veel kraampjes. Ook Woonzorg en het LHP hadden een stand. Daar was het heel druk. De sfeer was prima en de mensen vermaakten zich. Bij de wenswijken konden bezoekers invullen hoe hun huis en wijk er uit moest komen te zien. Daar werd veel gebruik van gemaakt.

De dag werd afgesloten met een optreden van cabaretgroep De Speld waarna de geslaagde dag werd afgesloten met een drankje en een hapje. ■



Terugblik op het jaar 2023

Het jaar was pas begonnen en nu is het alweer voorbij. En wat voor een jaar! En nieuwsgierig geworden naar de terugblik op 2022 komt naar voren dat daar al een groot deel van de agenda voor 2023 was neergelegd.

Eens kijken wat het jaar heeft opgeleverd.

Natuurlijk de opstart van de aangekondigde regionalisering. Maar wat is het moeilijk om iets geheel nieuws goed vorm te geven, de aanloop goed te plannen en te kijken of alle ideeën kloppen.

Het heeft langer geduurd dan gedacht, heeft meer middelen en inspanningen gekost dan gedacht en door de ziekte van één van de spullen van de nieuwe pilot een teleurstelling te verwerken.

Toch is men doorgegaan en gelukkig is onze man in Dirkshorngoed opgeknapt. Wat een goed nieuws, vooral voor hem en een stukje ook voor de pilot. Ons bestuurslid, Paul Jansen, die coördinator is van de pilot, aangevuld met de nodige ondersteuning vanuit het bestuur, doet geweldig werk, legt een gedegen fundament.

Dit kan niet zonder een solide database, een informatiecentrum waarin alle informatie van de HC's staan. Tom Stam heeft deze klus aangepakt en samen met Cees Bol (jawel, hij is niet helemaal weg) en medewerkers van Woonzorg een geweldig product gemaakt. Tom wil graag nog de mening van een externe professional en dat gesprek vindt dit jaar nog plaats.

We hoeven dus niet veel meer te bedenken. We gaan verder met uitvoeren en alles wat er in de pilot wordt bedacht wordt vastgelegd en uitgerold, in fasen, over het land. We hopen eind 2025 hiermee gereed te zijn. Dit is echt één van de belangrijkste onderwerpen van het LHP!

Onze jaarvergadering; we worden steeds professioneler en we hebben een geweldige jaarvergadering gehad. Jammer dat we afscheid moesten nemen van Cees Bol, maar hij blijft betrokken bij het LHP vanuit een andere rol. Hij kreeg de gouden speld van het LHP, een fraaie oorkonde en een mooie attentie voor zijn jarenlange bijdrage aan de ontwikkeling van het LHP. Cees, nogmaals dank!!

Ook mochten we een aantal HC's welkom heten én een aantal contactpersonen. Tevens vonden we een tweetal kandidaat bestuursleden en mocht de voorzitter nog aanblijven voor een volgende termijn.

De officiële handelingen werden verricht en onder leiding van Thea de Feijter liep de dag als een trein. Her middag deel stond in het teken van de Participatie en de bijdrage van mevr. Christine Bleijenberglector Participatie aan de Hoge-

school van Den Haag was een mooie afsluiting van de dag. Tenminste niet nadat Arnold Pureveen door het bestuur van het LHP was bedankt voor zijn steun en toewijding aan het LHP, waarbij in de afsluiting nog een aantal laatste afspraken zijn gemaakt die in 2023 moeten worden afgesloten: servicekosten, participatie/financiering daarvan en bewonersconsulenten.



Na deze prachtige dag de opmaat naar onze grootste uitdaging in het bestaan van het LHP, onze Huurders Manifestatie, later in samenwerking met de Woonbond omgedoopt tot Huurders Kennis Festival. Het resultaat was boven ieders verwachting. Meer dan 1100 inschrijvingen voor een wervend programma met inspirerende inleiders en leiders van en kennisessies. Kijk op onze website voor een impressie. Dat zegt meer dan 1000 woorden hier. Het bestuur is dankbaar dat we dit enorme evenement zo succesvol hebben voorbereid en afgesloten. Nu nog zorgen dat de accu's weer worden opgeladen. Over dit evenement volgt een uitgebreid verslag op de jaarvergadering van 29 mei 2024.

Jammer genoeg zagen we een aantal onderwerpen, waarvan we dachten dat die nu wel konden worden afgesloten, toch weer meer aandacht nodig hadden. Eén daarvan is de Knelpuntendossiers; daarvan zagen we helaas weer een gestage toenamen en dat heeft geleid tot een ferm standpunt van uw bestuur. Gelukkig zitten we weer op hetzelfde spoor, maar kwam er wel naar voren dat de geformuleerde "rode draden" niet correct binnen de organisatie van Woonzorg waren uitgedragen en veel te vrijblijvend werden toegepast. Jammer, want opnieuw beginnen is lastig en neemt weer veel te veel energie weg.



Ook de uitrol van de afrekening servicekosten ging niet vlotjes. Ons door beide partijen getekend beleidsdocument "Servicekosten afrekenen doen we samen" bleek te veel een onbekend document en krijgt een nieuwe invulling en uitrol in 2024. We zijn er hard mee bezig.

Een erg belangrijk onderwerp, de "gemende complexen" en de afrekening servicekosten blijkt

een erg ingewikkeld verhaal. Bestuurslid Paul Jansen heeft deze ingewikkelde zaak ontrafelde en heeft een veelbelovend begin gemaakt, samen met medewerkers en RvB van Woonzorg om deze zaak definitief goed te regelen. De zaak is ogenschijnlijk erg moeilijk, maar een frisse blik van Paul heeft inzicht geboden in een dan niet zo moeilijke materie. Hulde Paul voor je doorzettingsvermogen en je bereidheid om voor 79 complexen de juiste afrekening gestalte te geven

Het jaarverslag geeft u een getrouw beeld van alles hetgeen er in 2023 heeft plaatsgevonden.

Het bestuur is heel blij dat er twee kandidaat bestuursleden zijn toegetreden, Dhr. John Klaassen uit Steenwijk en dhr. Vijay Sampatsing uit Hoofddorp. Dhr. Klaassen heeft versneld

zitting genomen in het bestuur van het LHP omdat Laurens de Reus zijn aftreden bekend heeft gemaakt. John Klaassen is zijn beoogd opvolger en neemt alvast een kijkje in de keuken. U weet, je bent niet eerder een echt bestuurslid van het LHP dan nadat u instemming heeft gegeven op onze a.s. jaarvergadering.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van kandidaat bestuurslid Rosi Straten. Om persoonlijke redenen zag zij een intrede in het bestuur niet als haar roeping en we hebben op gepaste wijze afscheid van haar genomen. We vinden het erg jammer, maar respecteren de keuze van Rosi.

De inzet van alle (kandidaat) bestuursleden heeft ertoe mogen leiden dat het jaar 2023 misschien wel het meest succesvolle jaar is geweest in de geschiedenis van het bestaan van het LHP. Nu is met de mooie taak de resultaten aan u te laten toekomen in de eerst komende 2 jaren.

We danken u voor uw bijdragen vanuit het land en zien uw inzet graag tegemoet. ■



Jaarvergadering 2024

We zijn er vroeg bij maar in deze tijd worden meestal de agenda's van 2024 gekocht. Daar kunt u meteen een streep zetten door 29 mei want dat is de datum van de jaarvergadering van het LHP. Het wordt weer bij van der Valk in Harderwijk gehouden. Het thema van de vergadering is ook al bekend namelijk...

LHP... dichterbij!

Dat wil het LHP namelijk in 2024, dichterbij de huurders en de Huurderscommissies gaan staan. Vragen en problemen meteen beantwoorden en oplossen. De regionalisering helpt daar enorm bij. Daarom gaan we dat uitrollen volgend jaar.

We hopen u te zien op 29 mei in Harderwijk. ■



Nieuw kandidaat- bestuurslid

Even voorstellen... kandidaat bestuurslid John Klaassen

John is 75 jaar, getrouwd met Corry en geboren in Hoek in Zeeland. Ze wonen nu in Steenwijk waar John voorzitter is van de huurderscommissie.

Ze hebben vijf kinderen, twee jongens en drie meisjes en elf kleinkinderen. John is ooit begonnen in de bouw na een opleiding tot timmerman. Daarna werkzaam als vertegenwoordiger van Winkler Prins encyclopedieën in de omgeving van Rotterdam. Ze woonden toen in Capelle aan de IJssel.

Na enige tijd in een magazijn in Waddinxveen en Gouda te hebben gewerkt, werd hij voorman in het magazijn van C1000 in Bodegraven. De volgende stap was kwaliteitsmanager bij Roto Smeets, een grote drukkerij in Utrecht waar ze toen ook woonden.

Van 2005 tot 2012 had John, samen met zijn dochters een bouw bureau en woonde toen in Almere. Die bouwkundige kennis komt mooi van pas in het bestuur van het LHP, want daar zit verder niemand met een bouwkundige achtergrond. John is ook altijd bezig geweest met vrijwilligerswerk voor de kerk zowel bestuurlijk als in pastoraat. Nog steeds is hij daarin actief.

Toen John werd gevraagd om in het bestuur van het LHP te komen zei hij in eerste instantie nee. Maar toen hij erover na ging denken en met Corry overlegde kwamen ze samen overeen om er toch voor te gaan. Hij vindt de openheid van het overleg mooi en de synergie die aanwezig is. Iedereen is bereikbaar en er zijn veel verschillende kwaliteiten binnen het bestuur. Dat spreekt hem aan en het LHP is blij dat hij de stap heeft genomen. ■

John is ooit
begonnen in de
bouw na een
opleiding tot
timmerman...

Die bouwkundige kennis
komt mooi van pas in het
bestuur van het LHP!

Aanstormend talent / Nieuwe bestuursleden

Het bestuur van het Landelijk Huurders Platform blijft op zoek naar aanstormend talent en wel in de vorm van kandidaat bestuursleden. Na een mooie introductieperiode kan de kandidaat zich, binnen een veilige omgeving, ontwikkelen tot een volwaardig bestuurslid.

Het bestuur van het LHP vindt het belangrijk dat kandidaten die zich kunnen ontwikkelen en een eigen bijdrage kunnen leveren aan de mooie opdracht die het LHP heeft; het behartigen van de belangen van alle mensen die huren van Woonzorg Nederland.

Collegialiteit, delen van kennis en elkaar uitdagen in een vriendschappelijke omgeving en werkend vanuit ons mooie kantoor in Zwolle, óf meer in de 7 nieuwe regio's. Graag komen we in contact met kandidaten, zowel vrouwen als mannen die een gezonde dosis relativerend vermogen hebben en humor als een mooie toevoeging zien .

Het bestuur zoekt specifiek kandidaten uit de regio's Zuid- Nederland, Oost-Nederland en Noord-Nederland.

Beschikt u ook nog over speciale kennis van ICT/ automatisering, administratief talent en bent u communicatief vaardig, maar ook algemene kennis van bouwen en wonen,

aarzel dan niet en sluit u aan bij ons bestuur. De uitdaging is het alleszins waard en u draagt dan direct bij aan de belangrijkste opgaven van deze tijd: Woongeluk, Betaalbaarheid en Beschikbaarheid van wonen en woningen. ■

Reageren? mail naar secretaris@landelijkhuurdersplatform.nl of bel 085 483 31 27



Energie-inkoop

Als u geen eigen meter heeft, doet Woonzorg de inkoop van energie (gas en elektra). Voor de periode vanaf 2025 is een overleg geweest met een energie-adviseur. Samen met het LHP zijn alle aanbieders met elkaar vergeleken op prijs maar ook op service en ervaringen. Besloten werd om met Audax in zee te gaan want die heeft de beste voorwaarden.

Nu nog koopt Woonzorg op een vast tijdstip per maand de energie in. Dat gaat veranderen. Ze gaan straks per dag de energie inkopen. Op die manier worden zoveel mogelijk de schommelingen in de prijs voorkomen.

Het is heel onzeker wat de prijzen van gas en elektra gaan doen. Dat hangt sterk af van de wereldsituatie. Die is nu behoorlijk instabiel en heeft invloed. Daar staat tegenover dat de gasvoorraden zo goed als vol zijn. Door dagelijks in te kopen

zit Woonzorg heel dicht op de markt zodat er geen gekke uitschieters naar boven of naar beneden plaats vinden. ■



Wenswijken

HK Huurders
Kenniss
Festival

18 november

Wat vinden mensen belangrijk?



Op het Huurders Kennisfestival konden de bezoekers aangeven hoe hun huis of wijk er uit zou moeten zien. Dit is het resultaat van al die meningen, verdeeld in leeftijdsklassen.

Leefijdscategorie	18-25	26-30	31-40	41-55	56-70	71 +	p/item
Duurzame woningen	x				xx		3
Ruimte voor de natuur/biodiversiteit	x		x		xxxxxx	xx	10
transformatie gebouwen met ruimte voor de natuur	x		x				2
Fijne buren	x					x	2
kind vriendelijke wijken met speeltuinen	x						1
gescheiden ruimte voor thuiswerken	x						1
kamer verhuur zonder korting op subsidie	x						1
ontmoetingsplekken voor diverse groepen	x	x		x	xx	x	6
controle op leegstand met woonvergunning		x					1
leegstaande kantoren ombouwen tot woonruimte		x					1
veiligheid buurten waarborgen		x				x	2
meer eengezinswoningen		x					1
sport en ontspanningsfaciliteiten		x	x				2
Zelfvoorzienende wijk		x					1
Toekomst gericht bouwen		x	x	xxxx	xxxxxx	x	12
Parkeerruimte met voorzieningen (elektra)			xx	xx	xx		6
Starterswoningen			xx				2
Tiny-house / French woningen			x		x		2
Meer driekamerwoningen			x				1
Verkeersveilige wijken			x	x			2
Levensloopbestendig bouwen				x			1
Gemengde wijken met zorgfaciliteiten				x	xxxxxx	xx	9
Leefbaarheid van de wijk				x	xx	xxxxx	8
Woongroepen voor gelijkgestemden / Knarrenhof				x	x		2
onwilligheid om natuur op te offeren voor bouwen					x		1
Hoger bouwen tegen wateroverlast					x		1
Grotere woningen opsplitsen					xx		2
Ondergrondse afval opslag					x		1
ondergronds parkeren					x		1
Gezamenlijke groenvoorzieningen					x		1
Geen hoogbouw					xx	x	3
Voorspelbare huren					x	xx	3
Meer ruimte beschikbaar maken voor wonen						x	1
Jong en oud gemengd wonen						x	1
Internet is een nutsvoorziening						x	1
Doorstroming organiseren						xx	2
Kom in de Bijlmer wonen					x		1
Leefbaarheidsspot (Groningen)					x		1
							99
Aantal verschillende personen die deelnamen							80
Verschillende items	8	8	11	12	38	21	98

Huurderscommissie de rustmaat stelt zich voor

DE RUSTMAAT AAN DE MONNICKSKAMP IN HUIZEN 55+ COMPLEX VAN WOONZORG NEDERLAND

De Rustmaat heeft totaal 183 wooneenheden. Een deel hiervan is gesitueerd in het hoofdgebouw en een deel "buiten". Mij is, als voorzitter van de huurderscommissie, gevraagd om iets te vertellen over het wel en wee in onze woongemeenschap. Ik ben hier voorzitter en samen met de secretaris en penningmeester vormen wij het Dagelijks Bestuur van de huurderscommissie. Wij hebben een uitstekende relatie met onze Bewonersconsulent en Regiomanager. Niet onbelangrijk want in zo'n gevarieerde woongemeenschap gaat heel wat om. Dan is het fijn als de lijnen kort en duidelijk zijn.

Op de begane grond van het hoofdgebouw hebben wij een grote recreatiezaal. Onze bewoner hoeft zich niet eenzaam te voelen want er is voldoende aanbod aan activiteiten. Denk hierbij aan sjoelen, handwerken, biljarten, borrelen en babbelen, koffie drinken, bingo. Een paar maal per jaar organiseren wij een feestmiddag. Oudjaarsavond wordt ook gezamenlijk uitgeluid. Ik zal vast nog wel iets vergeten.

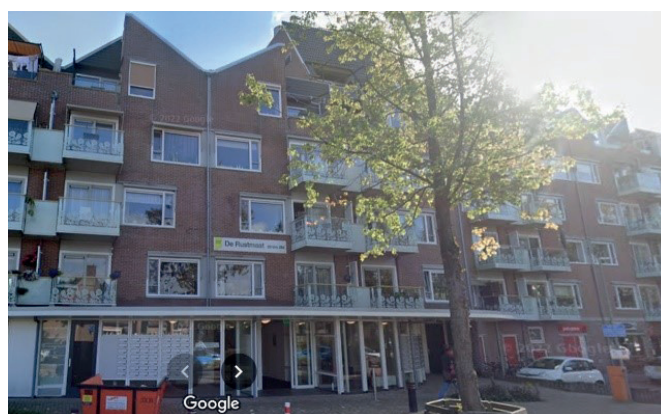
Een heel groot voordeel is dat De Rustmaat gesitueerd is aan een groot winkelcentrum waar onze bewoners via de

achterdeur met hun rollator naar toe kunnen. Zo blijven ze zo lang mogelijk zelfstandig.

Als huurderscommissie bezoeken we de vergaderingen van het Landelijk Huurders Platform. Dat vinden wij heel belangrijk. Als wij ons laten zien worden we ook gezien. We leren er ook steeds weer van. Wij worden ook betrokken bij de besprekingen over de prestatieafspraken met de gemeente.

Ik denk dat ik zo in grote lijnen wel een inkijk heb kunnen geven in het wel en wee van de Rustmaat in Huizen. ■

Ria van der Doef, voorzitter huurderscommissie



Het bestuur van het LHP wenst u prettige
dagen en een gelukkig nieuwjaar.

De volgende editie van de nieuwsbrief verschijnt
rond maart 2024.



**Landelijk Huurders Platform
Woonzorg Nederland**

Terborchstraat 1
8011 GD Zwolle

T: 085 – 4833127
Op werkdagen tussen 10 en 12 uur

E: info@lhp-wzn.nl
www.landelijkhuurdersplatform.nl

LHP LANDELIJK
HUURDERS
PLATFORM
SAMEN
VOOR
ELKAAR

VAN WAARDE ZIJN VOOR MENSEN
DIE HUREN VAN WOONZORG NEDERLAND